IL MÀRGINE
L'ACCENTO SULLA PERSONA

CODICE ETICO







Edizione 3 del 09/09/2026

INDICE

1. IL CODICE ETICO DI Il Margine s.c.s 2
1.1. Mission della cooperativa 5
1.2. Destinatari ed ambito di applicazione del Codice Etico 6
1.3. L'impegno della Cooperativa verso i Soci i lavoratori e collaboratori 6
1.4. L'impegno dei soci e lavoratori verso la cooperativa 7
1.5. L'impegno verso i clienti 8
1.6. L'impegno verso i fornitori 9
1.7. L'impegno verso la pubblica amministrazione 9
1.8. L'impegno della Cooperativa verso la collettività e l'ambiente 10
1.9. Norme di attuazione del Codice etico 10
1.10. Organismo di Vigilanza 11
1.11. Segnalazioni di violazione del Codice Etico 11
1.12. Violazione del Codice Etico e sanzioni 12

1. IL CODICE ETICO DI IL MARGINE S.C.S.

Approvato dal Cda della cooperativa il 25 ottobre 2018

La Cooperativa Sociale Il Margine s.c.s. si riconosce nei principi ispiratori e nei valori fondativi della cooperazione così come sanciti dall'Alleanza Cooperativa Internazionale, nei rapporti al proprio interno, con le altre cooperative, gli enti associati e verso l'esterno.
A tal fine la Cooperativa Sociale Il Margine s.c.s. ONLUS adotta il seguente Codice Etico, conforme ai principi del Codice etico di Legacoop Servizi.
Il presente Codice Etico impegna donne e uomini che ricoprono incarichi istituzionali, di dirigenza, soci, dipendenti e i collaboratori della cooperativa, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con la Cooperativa, a comportarsi in modo:

1. **Democratico**
   La cooperativa agisce tramite strutture organizzative previste dallo statuto, nominate ed operanti nel rispetto delle regole democratiche. A tal fine adotta prassi trasparenti, promuove l'informazione e lo sviluppo di forme di partecipazione democratica dei soci all'attività dei propri organismi e favorisce il massimo controllo, degli associati, sul proprio operato. Gli amministratori e i dipendenti operano per assicurare e garantire, con il proprio lavoro ed i propri comportamenti, il raggiungimento di tali obiettivi.

2. **Onesto**
   La Cooperativa Il Margine s.c.s. promuove l'educazione alla legalità.
   Le persone che lavorano al suo interno, tutti i soci, ed in particolare coloro che ricoprono ruoli elettivi, si impegnano ad agire onestamente nei rapporti con le persone, con le società e con le istituzioni con le quali vengono in contatto nell'espletamento della loro attività e funzioni.

3. **Equo**
   Il personale, elettivo e dipendente, ed i collaboratori della Cooperativa Il Margine s.c.s. si comportano in modo equo, leale e responsabile verso i cittadini e le Istituzioni.

4. **Rispettoso dei diritti delle persone**
   La Cooperativa Il Margine s.c.s. assume l'impegno di comportarsi con equità e giustizia verso tutti i propri soci, collaboratori e dipendenti rispettandone la dignità i diritti e favorendone la crescita professionale. Le persone della cooperativa ispirano i comportamenti tra di esse e verso gli altri al rispetto dei diritti delle persone e si obbligano a non fare discriminazioni di razza, religione, sesso, orientamenti sessuali, opinioni politiche ed handicap fisici.

5. **Rispettoso dell'ambiente e della Comunità**
   La Cooperativa Il Margine s.c.s. promuove comportamenti operativi e politiche, finalizzate al rispetto dell'ambiente, favorendo ogni forma di prevenzione dell'inquinamento,

rispettose più ampiamente delle comunità in cui opera, con un'attenzione costante a uno sviluppo economico sostenibile, salvaguardando i diritti delle generazioni future.

6. **Corretto e trasparente**
   La Cooperativa Il Margine s.c.s. promuove politiche che favoriscano atti e forme di rendicontazione che consentano il controllo dei soci sull'attività dell'impresa e verso i soci, la Pubblica Amministrazione, gli Enti fornitori, i collaboratori e le Comunità locali. La Cooperativa, i soci e gli amministratori ispirano il proprio agire a criteri di correttezza e di trasparenza nelle decisioni. Si impegna a fare emergere con chiarezza, trasparenza e diligenza gli obiettivi e le azioni riguardo alla mission, nonché ai contenuti e alle modalità dell'attività economica e sociale.

7. **Responsabile**
   I Soci, gli amministratori, il personale dipendente ed i collaboratori della Cooperativa Il Margine s.c.s. si impegnano a svolgere il proprio operato in modo corretto, preciso e puntuale, rispondendo delle proprie azioni, in modo responsabile e coerente con gli impegni assunti.
   Gli amministratori si impegnano a rimettere il proprio mandato qualora la conservazione dell'incarico possa essere dannosa all'immagine della Cooperativa.

8. **Indipendente**
   Le persone che, nella Cooperativa, ricoprono incarichi elettivi si impegnano a mantenere con le forze politiche, le Istituzioni e le Associazioni di rappresentanza un comportamento ispirato ad autonomia e indipendenza, collaborando e interagendo con esse al fine di conciliare la rappresentanza degli interessi legittimi della cooperativa e dei soci con gli interessi più generali delle comunità di riferimento.

Per la Cooperativa Il Margine s.c.s. l'eticità dei comportamenti non può essere valutata solo in base alla semplice, seppur importante, osservanza formale delle leggi e dei regolamenti, ma deve fondarsi su un'adesione sincera e totale ai principi che ispirano i valori fondanti dell'esperienza cooperativa. In tal senso la Cooperativa si impegna quindi, attraverso una continua attività di ricerca, a individuare sempre nuove forme e strumenti in grado di rendere i comportamenti coerenti con i suddetti principi attraverso il loro adeguamento ai mutamenti che intervenissero nella Società, nella legislazione e nelle relazioni Sociali.

Introduzione

Il Codice Etico di Il Margine s.c.s. enuncia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della Cooperativa rispetto a tutti i soggetti (soci, dipendenti e collaboratori, utenti, clienti, fornitori, istituzioni…) con i quali entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale; è pertanto una direttiva le cui regole di condotta devono essere tenute presenti nella quotidianità del lavoro e che presuppone, in primis, il rispetto delle leggi e dei regolamenti, anche interni a Il Margine s.c.s., vigenti.

Il Codice Etico, per Il Margine s.c.s. rappresenta lo strumento di autoregolamentazione in grado di guidare i processi decisionali e comportamenti coerentemente con i principi cooperativi e, pertanto, richiede al management ed a tutti i soggetti cui si rivolge comportamenti coerenti, cioè azioni che non risultino dissonanti con i principi etici della Cooperativa.

Il Codice Etico rafforza la politica di responsabilità sociale di Il Margine s.c.s. in quanto la considerazione delle istanze sociali e ambientali contribuisce a minimizzare l'esposizione a rischi di compliance e reputazionali.

La Cooperativa rispetta le aspettative, legittime, dei propri stakeholder, ovvero quei soggetti che hanno con l'azienda relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria missione.

Sono, in primo luogo, *stakeholder*:

- soci
- lavoratori
- collaboratori esterni
- utenti
- clienti
- fornitori
- partner economici

In senso allargato, sono inoltre *stakeholder* tutti quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività della Cooperativa per le relazioni che intrattengono con essa: le comunità locali e nazionali, le associazioni, le generazioni future.

Nella condotta delle attività d'impresa i comportamenti non etici compromettono il rapporto di fiducia tra l'impresa stessa ed i suoi *stakeholder*.

La Cooperativa si prefigge l'obiettivo di mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con gli *stakeholder* e persegue la propria missione contemperandone gli interessi coinvolti.

I rapporti con gli *stakeholder*, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

1.1. Mission della cooperativa

Il Margine s.c.s. è una Cooperativa Sociale che ha come scopo principale quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e, in particolare, di servizi alla persona da realizzarsi con modalità atte a favorire, tutelare, mantenere e recuperare la salute psicofisica della collettività, nonché tramite lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, così come previsto dall'art.1, della legge 381/91. La cooperativa si propone, inoltre, attraverso la gestione delle proprie attività, la continuità dell'occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociale e professionali dei soci. La Cooperativa si propone come soggetto attivo per promuovere e contribuire, attraverso il proprio lavoro, al miglioramento delle realtà sociali nei territori in cui opera, privilegiando l'intervento a favore di quei gruppi sociali e di quelle attività generalmente lasciate al margine della vita socio-culturale.

Per raggiungere questo scopo Il Margine s.c.s. garantisce:

- il massimo rispetto e l'applicazione delle normative previste;
- la formazione continua dei propri soci e dipendenti per garantire qualità professionale;
- l'innovazione nei servizi;
- l'applicazione del Contratto Nazionale di Lavoro e dell'integrativo Provinciale come base minima nei rapporti lavorativi con i propri soci e dipendenti, prevedendo laddove possibile e sostenibile economicamente, condizioni migliorative;
- la difesa dell'occupazione dei propri soci lavoratori.

I Principi Generali della Cooperativa sono:

- L'attenzione alla persona – la Cooperativa privilegia l'attenzione all'unicità della persona, alla specificità della sua condizione, alle relazioni significative per la sua realizzazione e per il suo stesso progetto di vita.
- L'attenzione ai servizi, intesi come un bene comune il cui risultato investe positivamente sia i singoli ai quali è direttamente dedicato sia la comunità e il sistema sociale.
- L'attenzione al lavoratore, che significa qualificazione professionale, miglioramento dell'efficacia organizzativa e gestionale, stabilità di condizioni occupazionali e anche attraverso la concreta possibilità di conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi familiari (tale standard consiste nel prevedere misure di conciliazione lavoro-famiglia vere, effettive ed utilizzabili, attraverso il Family Audit).
- Trasparenza e correttezza la cooperativa si impegna a favorire un clima di lavoro basato sul rispetto reciproco, sulla trasparenza e sulla correttezza, adottando un sistema di comunicazione che favorisca il dialogo e consenta di manifestare serenamente le proprie opinioni.

Dai principi generali discendono i valori della Cooperativa:

- Responsabilità
- Rispetto
- Ascolto
- Professionalità
- Equità
- Trasparenza
- Correttezza
- Qualità del servizio
- Valore della cooperazione
- Collaborazione
- Legalità

che vengono declinati nel rapporto costante e continuativo con i propri *stakeholder.*

1.2. Destinatari ed ambito di applicazione del Codice Etico

I Destinatari del Codice Etico sono i soci, gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti e i collaboratori della Società, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con Il Margine s.c.s.

L'osservanza del Codice Etico è parte integrante delle obbligazioni contrattuali dei Destinatari. L'adesione ai principi indicati nel Codice Etico di Il Margine s.c.s. è garantita dall'adozione e rispetto delle procedure interne definite dalla Cooperativa.

1.3. L'impegno della Cooperativa verso i Soci i lavoratori e collaboratori

La cooperativa:

- Rispetta e valorizza le diversità e le differenze relative a: genere, orientamento sessuale, età, stato di salute, cultura di origine, credenze religiose e opinioni politiche. Ogni lavoratore sarà trattato con dignità, rispetto e moralità. Nessun lavoratore verrà sottoposto ad abusi fisici, sessuali, psicologici, morali e verbali, né alcuna forma di discriminazione e di emarginazione:
- Rispetta le norme poste a tutela della donna, della parità di trattamento e di opportunità, a tutela e sostegno della maternità.
- Rispetta le norme poste a tutela della paternità.
- Favorisce il dialogo e l'espressione soggettiva e collettiva, come valore indispensabile al contributo del capitale sociale e umano dell'impresa.
- La Cooperativa riconosce il rispetto della dignità, dell'integrità e della libertà della persona come valore fondamentale e applica una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di molestia, sia verbale, fisica, psicologica o digitale.

- Favorisce la partecipazione ai processi decisionali e consente l'apprendimento continuo anche come crescita personale e professionale.
- Garantisce la correttezza degli amministratori nell'assumere decisioni nell'interesse dei soci cooperatori dei lavoratori, evitando di avvalersi della propria posizione per ottenere vantaggi personali, sia diretti che indiretti;
- Sviluppa un clima aziendale che rende possibile l'espressione, il dialogo e lo scambio di opinioni e di interessi.
- Non fa uso di lavoro forzato e irregolare.
- Non impiega lavoratori con età inferiore a quella stabilita dalla normativa in vigore.
- Non favorisce e tollera alcuna forma di lavoro irregolare e/o comunque instaurato con violazione delle leggi sul lavoro e di quelle di carattere tributario e/o previdenziale.
- È fatto divieto di porre in essere ogni forma di mobbing a danno dei lavoratori.
- Garantisce la salubrità e la sicurezza di ogni ambiente di lavoro
- È vietata ogni forma di favoritismo e di discriminazione nella ricerca e selezione del personale, che avvengono secondo le esigenze dell'impresa e la rispondenza, da parte dei candidati, ai profili e requisiti professionali ricercati e richiesti.
- Favorisce e garantisce la formazione, l'aggiornamento e la supervisione professionale degli operatori, curando, anche sotto il profilo organizzativo, ogni intervento possibile per valorizzarne la professionalità e per ridurre e prevenire la sindrome di burn out e lo stress da lavoro correlato.
- Garantisce, attraverso gli organi preposti, una informazione veritiera e trasparente sullo stato economico dell'impresa, sul bilancio sociale e su quanto in generale può influire sull'andamento della Cooperativa.

1.4. L'impegno dei soci e lavoratori verso la cooperativa

I soci, i dipendenti e i collaboratori si impegnano ad osservare quanto previsto dal presente Codice Etico.

In particolare, essi si impegnano ad ottemperare con diligenza e lealtà quanto segue:

- Evitare ogni situazione o attività personale che possa condurre a conflitti d'interesse, anche potenziali, con la Cooperativa o che potrebbe interferire con la capacità di assumere decisioni imparziali nel migliore interesse de Il Margine s.c.s.
- Onestà nel rispetto di tutte le leggi, del regolamento interno, del contratto di lavoro, dei principi statutari e dei contenuti della presente carta. I soci si impegnano a non utilizzare il nome, la sede e i beni della cooperativa per perseguire fini o ottenere benefici privati e personali. Non arrecare danno, né ledere con comportamenti e/o affermazioni, l'immagine della cooperativa, né trasmettere a terzi informazioni della cooperativa che possono danneggiare gli interessi della stessa.

- Integrità morale nell'assumere comportamenti integri e coerenti con i seguenti valori: rifiutare ogni vantaggio che derivi da regalie che eccedano alle normali pratiche di cortesia.
- Trasparenza e correttezza nel comunicare in modo completo sia nella forma che nei contenuti, garantendo la veridicità delle informazioni e dei dati considerati.
- Efficienza ed efficacia nel perseguire i migliori risultati congruenti alle risorse disponibili e nel rispetto dei massimi standard qualitativi previsti e realizzabili, in ottemperanza a quanto previsto dal Sistema di gestione per la qualità secondo la norma Uni En ISO 9001:2008.
- Reciprocità nell'ascoltare, consultare, accreditare i diversi interlocutori per individuare gli strumenti di confronto e le soluzioni che rispettino le reciproche istanze e legittimino tutti i portatori di interesse specificatamente coinvolti.

1.5. L'impegno verso i clienti

Il Margine s.c.s. manifesta una costante sensibilità e attenzione alla qualità della relazione con la clientela ed al suo continuo miglioramento, essendo ciò presupposto necessario del processo di creazione e distribuzione del valore nell'azienda. I Clienti, infatti, costituiscono parte integrante del patrimonio aziendale di Il Margine s.c.s.

Nei rapporti con i clienti ciascun destinatario, del presente Codice, rappresenta Il Margine s.c.s. A tal fine i destinatari sono tenuti a svolgere le proprie attività, nei confronti dei Clienti, con **professionalità, competenza, disponibilità, correttezza, cortesia e trasparenza.** L'eccellenza dei servizi offerti e la garanzia di dare una risposta immediata e qualificata alle richieste, costituiscono gli elementi distintivi del rapporto di Il Margine s.c.s. con la clientela.

I comportamenti assunti sono sempre improntati al rispetto professionale della riservatezza sulle informazioni acquisite nel corso dell'attività, nonché della vigente normativa in tema di tutela dei dati personali.

Per tutelare l'immagine e la reputazione di Il Margine s.c.s.– costruite attraverso l'impegno, e la professionalità del suo Personale – è indispensabile che i rapporti con la clientela siano improntati:

- alla piena trasparenza e correttezza, anche al fine della creazione di un solido rapporto che metta il cliente in grado di comprendere sempre le caratteristiche e il valore dei servizi di cui è destinatario;
- all'accurata identificazione del profilo della domanda dei clienti, punto di partenza fondamentale per offrire servizi coerenti con le loro esigenze;
- al mantenimento di elevati standard di qualità dei propri servizi e alla piena soddisfazione della clientela;
- al regolare monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi;
- ad evitare, nelle prestazioni erogate ai Clienti, discriminazione alcuna in base alla loro nazionalità, religione o genere;

- ad un tempestivo riscontro ai reclami, mirando a una consensuale risoluzione delle controversie;
- all'elaborazione di una politica di mercato in linea con la qualità richiesta dal servizio offerto;
- all'indipendenza da ogni condizionamento improprio, sia interno che esterno.

1.6. L'impegno verso i fornitori

I principi applicati alle relazioni intrattenute con i clienti devono anche caratterizzare i rapporti commerciali di Il Margine s.c.s. con i propri fornitori con i quali si impegna a sviluppare rapporti di correttezza e di trasparenza.

In particolare, sono assicurati:

- modalità standard di selezione e di gestione dei Fornitori, assicurando agli stessi pari dignità ed opportunità. Nel processo di selezione dei Fornitori si terrà conto di obiettivi e trasparenti valutazioni della loro professionalità e struttura imprenditoriale, della qualità, del prezzo, delle modalità di svolgimento del servizio e di consegna. Inoltre, si valuterà il loro apprezzamento sul mercato, la loro capacità di far fronte agli obblighi di riservatezza che la natura del servizio offerto impone, nonché i criteri di responsabilità sociale e la loro compatibilità e adeguatezza alle dimensioni e alle necessità di Il Margine s.c.s.;
- criteri e sistemi di monitoraggio costante della qualità delle prestazioni e dei beni/servizi forniti;
- contratti di fornitura improntati all'equità, soprattutto con riferimento ai termini di pagamento e all'onerosità degli adempimenti amministrativi.

L'adesione ai principi sopraindicati è garantita dall'adozione e dal rispetto di procedure interne in tema di acquisti e selezione dei fornitori. PG 03 del SGI.

I fornitori sono sensibilizzati a svolgere la loro attività seguendo standard di condotta coerenti con quelli indicati nel Codice Etico. In particolare, essi devono assicurare serietà nel business, rispettare i diritti dei propri lavoratori, investire nella qualità e gestire in modo responsabile gli impatti ambientali e sociali.

Con riferimento ai Fornitori è fatto divieto, a chiunque intrattenga rapporti con gli stessi, di richiedere doni (non solo sotto forma di somme in denaro, ma anche di beni), benefici o altre utilità, al fine di agevolare la loro posizione lavorativa nei confronti della Società, a scapito di altri e con il nocumento della Società medesima.

1.7. L'impegno verso la pubblica amministrazione

La Cooperativa agisce nei confronti della Pubblica amministrazione con trasparenza, correttezza e affidabilità.

A tale proposito si impegna a:

1. **garantire** la disponibilità a collaborare per lo sviluppo di servizi efficaci e rispondenti ai bisogni reali della popolazione;

2. **garantire e promuovere** l'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti;
3. **creare** partnership con soggetti, pubblici e privati, di comprovata affidabilità etica ed economica nell'interesse della Cooperativa, dei soci, dei lavoratori, degli utenti e in generale della comunità locale;
4. **negoziare** con la Pubblica Amministrazione e partecipare a bandi di evidenza pubblica, con trasparenza e lealtà;
5. **curare** una comunicazione con i funzionari e i dirigenti nel rispetto delle regole connesse alla tutela dell'interesse pubblico e dell'integrità del processo ad evidenza pubblica. A tale proposito la Direzione della Cooperativa vigila affinché non siano attuati comportamenti che possano configurarsi come corruzione di pubblico ufficiale o di incaricato di pubblico servizio.

1.8. L'impegno della Cooperativa verso la collettività e l'ambiente

La Cooperativa Il Margine s.c.s. opera nelle comunità locali in modo socialmente responsabile, contribuendo al miglioramento della sensibilità dei cittadini nei confronti delle persone svantaggiate, al fine di favorirne una maggiore integrazione. A tal fine la cooperativa:

1. promuove un'ottica di scambio con il territorio e la comunità, favorendo la possibilità, per la persona svantaggiata, di essere soggetto attivo nella vita pubblica:
2. favorisce contaminazioni tra diversi ambiti.
3. promuove occasioni di incontro intergenerazionale:
4. contribuisce all'educazione dei giovani attraverso collaborazioni con le scuole di vario ordine e grado.

La Cooperativa nella consapevolezza che l'ambiente rappresenterà, sempre più' in futuro, un aspetto chiave nello sviluppo del benessere della comunità e quindi anche un vantaggio competitivo, in un mercato sempre più allargato ed esigente nel campo della qualità e dei comportamenti, si impegna:

- a rispettare la normativa in materia di tutela e protezione ambientale, promuovendo una conduzione delle proprie attività incentrata sul corretto utilizzo delle risorse e sul rispetto dell'ambiente;
- ad operare per la riduzione degli impatti ambientali generati dalle proprie attività attraverso la definizione di specifici progetti di miglioramento presso le strutture in gestione;
- alla promozione di attività di sensibilizzazione e di formazione ambientale al proprio interno.

La Cooperativa ha ottenuto la certificazione UNI ISO 14001 sull'ambiente.

1.9. Norme di attuazione del Codice etico

Al fine di rendere effettivo e pienamente fruibile quanto disposto dal Codice Etico la cooperativa ha adottato un modello di organizzazione, gestione e controllo che, attraverso sistemi procedurali,

consentano il rispetto e l'esigibilità concreta dei principi e delle norme enunciate. A tal fine la cooperativa attua tutte le misure necessarie per la divulgazione del Codice etico presso tutti i soggetti interessati attuando, ove necessario, adeguate attività formative.

1.10. Organismo di Vigilanza

La Cooperativa si impegna a far rispettare le norme attraverso il proprio Organismo di Vigilanza, nominato dal Consiglio di Amministrazione, al quale sono demandati i compiti di vigilanza e monitoraggio in materia di attuazione del codice etico. L'organismo di vigilanza in particolare dovrà:

- monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico, e del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOGC) previsto dal D.LgS.231 2001, da parte dei soggetti interessati anche attraverso l'accoglimento delle eventuali segnalazioni e suggerimenti;
- segnalare eventuali violazioni del Codice di significativa rilevanza;
- esprimere pareri in merito all'eventuale revisione del Codice Etico o delle più rilevanti politiche e procedure aziendali, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice stesso.

Nell'espletamento delle sue funzioni, l'Organismo di Vigilanza effettua:

a) interventi di controllo sulla operatività ed efficacia dei punti di controllo previsti dalle norme di legge e dalle procedure aziendali;

b) verifica della effettiva attuazione delle procedure di controllo sui bilanci d'esercizio e sulle principali operazioni che ricadano nella sfera di possibile rischio;

c) stesura di rapporti periodici al Consiglio di Amministrazione sui risultati della propria attività;

d) redazione di una relazione annuale.

1.11. Segnalazioni di violazione del Codice Etico

Tutti i destinatari del presente Codice possono segnalare, per iscritto anche in forma anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico all'Organismo di Vigilanza in materia di attuazione del Codice stesso, il quale:

- provvederà ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile;
- assicurerà la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge;
- garantirà i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, anche per il solo sospetto di ogni forma di discriminazione o penalizzazione.

In caso di accertata violazione del Codice Etico, l'Organo di vigilanza stesso riporta la segnalazione e gli eventuali suggerimenti ritenuti necessari al C.d.A. perché intervenga sulle funzioni interessate, secondo la gravità delle violazioni.
Il C.d.A. definirà i provvedimenti da adottare e ne riferirà l'esito all'Organismo di vigilanza preposto al controllo del Codice Etico.

1.12. Violazione del Codice Etico e sanzioni

È compito dell'Organismo di Vigilanza (O.d.V.) segnalare, ai soggetti aziendali deputati all'irrogazione delle sanzioni, le violazioni commesse da qualsiasi destinatario del presente Codice, proponendo l'adozione di adeguate misure disciplinari.
Le sanzioni disciplinari vengono applicate nei limiti previsti e previo espletamento delle procedure indicate dal contratto collettivo di lavoro e dal regolamento della Cooperativa per i Soci ed i lavoratori dipendenti e nel rispetto del sistema disciplinare e delle normative contrattuali e di legge in vigore.