



**BILANCIO SOCIALE 2017**  
L'ACCENTO SUI RISULTATI

**IL MARGINE**  
L'ACCENTO SULLA PERSONA

# Lettera del Presidente

**Il risultato è anche  
un punto di partenza**

Carissimi.

La cooperazione sociale in alcuni settori ed in alcuni territori ha vissuto e sta vivendo un momento difficile. Eppure, la cooperazione rimane un modello di riferimento in tante parti del mondo dove un miliardo di persone sono soci di cooperative e 250 milioni vi lavorano. Se ciò avviene è perché costoro hanno trovato una ragione per essere cooperatori: **la mutualità, ossia il fare insieme ciò che sarebbe stato più difficile fare da soli.**

Oggi presentiamo un bilancio che ci consente di guardare con fiducia al futuro della Cooperativa e dei suoi soci e ci accingiamo ad aggiornare il nostro piano strategico per affrontare al meglio le sfide di domani. Lo facciamo con fiducia, nonostante le tante difficoltà di un mercato che non offre punti di riferimento, e con il coinvolgimento dei nostri soci perché questa è e rimane la nostra visione.

La nostra Cooperativa si fonda sulla relazione e sulla collaborazione fra persone. Nessuno tra noi può vivere il delirio dell'onnipotenza di sentirsi il detentore della panacea assoluta. Abbiamo i nostri limiti e proprio su questi costruiamo le nostre scelte e diamo valore alle nostre azioni. Siamo in cammino verso una comune realizzazione senza dimenticare l'importanza fondamentale non solo delle mete da raggiungere ma anche del modo in cui affrontare il viaggio.

E leggendo questo bilancio sociale si capisce che ci mettiamo del nostro, perché è proprio grazie al lavoro delle socie e dei soci che oggi la cooperativa può vantare una credibilità riconosciuta a più livelli: di competenze,





innanzitutto, ma anche di risorse economiche e patrimoniali. Sono la credibilità, l'affidabilità e le competenze che ci consentono di migliorare il grado di condivisione delle azioni con tutti gli interlocutori, politici e istituzionali e con tutti gli altri soggetti che insieme a noi condividono lo sviluppo dell'economia sociale.

E sono la migliorata solidità patrimoniale e le capacità gestionali che ci consentono di mettere in cantiere nuovi investimenti che hanno sullo sfondo la generazione di buona occupazione, buoni servizi, risposte adeguate per le persone e per le comunità locali. Un percorso non semplice che sta dando i suoi risultati grazie al lavoro di una struttura motivata e competente, cui vorrei rivolgere un sentito ringraziamento, e al forte sostegno di tutti i soci. La crescita futura non può che passare attraverso una visione e uno sforzo comune e condiviso, un progetto che ci veda tutti insieme all'opera, perché è con la somma di qualità diverse che si ottengono risultati straordinari.

E poi, come sempre, c'è tutto il resto: un mare grande, troppo spesso agitato ma a volte calmo e ricco di sole, dove intendiamo continuare la nostra navigazione.

Grazie ancora.

Nicoletta Fratta

# L'accento sulla persona porta sempre grandi risultati

Centralità, mutualità, dignità, parità, diversità... Forse non ci abbiamo fatto caso, ma molte delle parole che usiamo ogni giorno nel nostro lavoro hanno l'accento.

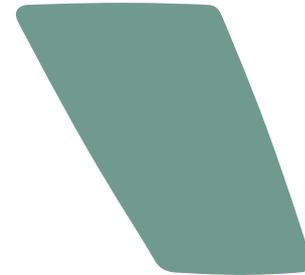
Certo, ci sono altri concetti come diritti, risorse, competenza, sinergie... Sia le une che le altre sono parole che arrivano praticamente da quarant'anni di storia, e raccontano il nostro lavoro, i nostri valori, portandosi dietro, inevitabilmente, la storia di tante storie.

Per questo abbiamo scelto un simbolo che fosse più vicino al nostro modo di operare insieme, perché le parole sono importanti, ma preferiamo fare anziché parlare, mettendo le persone, i soci, i nostri utenti e quanti collaborano alla nostra esistenza, al centro del nostro lavoro.

Ecco come siamo passati dalla centralità della persona, all'accento sulla persona.

Una piccola rivoluzione che non rinnega gli sforzi e il lavoro di molti che ci hanno preceduto, ma anzi rende omaggio ad una grande idea e al grande sogno di superare un muro con un piccolo aereo di carta.

Ed oggi, finalmente, quel piccolo aereo ha preso il volo, portando con sé le voci di chi ha condiviso e continua a condividere questa bellissima esperienza, e le speranze di un futuro senza barriere, senza differenze, senza persone al margine



## L'accento sui valori d'insieme

Ci sono regole e valori che vogliamo siano condivisi da tutti i soci, in modo attivo e non solo su carta, giacché Il Margine ha scelto di essere (scusate il bisticcio di parole) una cooperativa **operativa**, lavorando alla realizzazione di azioni concrete e ponendo l'accento sulla persona, con valori come:

- ▼ **dignità**: riconoscendo a ciascuno il diritto di vivere secondo principi di libertà di scelta, di salute, di benessere, e permettendo all'individuo di godere pienamente questi diritti.
- ▼ **giustizia e pari opportunità**: garantendo a chiunque di poter accedere alle risorse necessarie per godere dei suoi diritti, grazie a strumenti differenziati, in base alle sue capacità, secondo i suoi scopi e senza distinzione di genere.
- ▼ **solidarietà**: condividendo competenze, esperienze e risorse e naturalmente aiutando chi è in difficoltà.
- ▼ **tolleranza e rispetto della diversità**: permettendo a ciascuna persona di vivere e pianificare la sua vita in base alla propria cultura, alle proprie credenze e valori.
- ▼ **integrazione**: creando condizioni e contesti per cui ogni persona possa agire i propri "poteri" ed incorporarli all'interno degli scopi comuni della società.
- ▼ **mutualità**: fornendo servizi alla collettività e occasioni di lavoro ai soci alle migliori condizioni possibili in relazione al nostro settore di attività.



La **solidarietà** è l'accento di ogni azione quotidiana, semplice o complessa, verso ogni persona che vive vicino a noi, a prescindere che sia dentro o fuori dalla cooperativa. Ecco perché tutti gli operatori (soci lavoratori, dipendenti, liberi professionisti, volontari, responsabili, amici, sostenitori) vivono la condivisione, la cura, le attenzioni, la professionalità, la libertà e la disponibilità come un servizio a favore dell'altro, che sia collega, amico o persona in cura e sempre con responsabilità.

# L'accento sulle responsabilità

## Struttura di governance

### Assemblea Soci

#### Consiglio di Amministrazione (CDA)

composto da:

##### Presidente

Nicoletta Fratta

##### Vicepresidente

Tamara Pollo

##### Consigliere

Mara Giacomelli, Simonetta Matzuzi, Nadia Quaranti, Marina Tuninetti

### Collegio Sindacale

### Direzioni

#### Amministrativa

con Massimo Ministrini

#### Risorse Umane/Gare

con Fabio Cavallin

#### Tecnico/progettuale

con Antonio Celentano

#### Affari Generali

con Nicoletta Fratta

#### Responsabili di Area

Coordinatori di Settore



# Onori ed oneri



Fare insieme, cioè cooperare, a volte non basta.

Quando si parla di orgoglio per i risultati raggiunti, bisogna tenere conto anche della fatica e della sofferenza che l'assunzione delle relative responsabilità comporta.

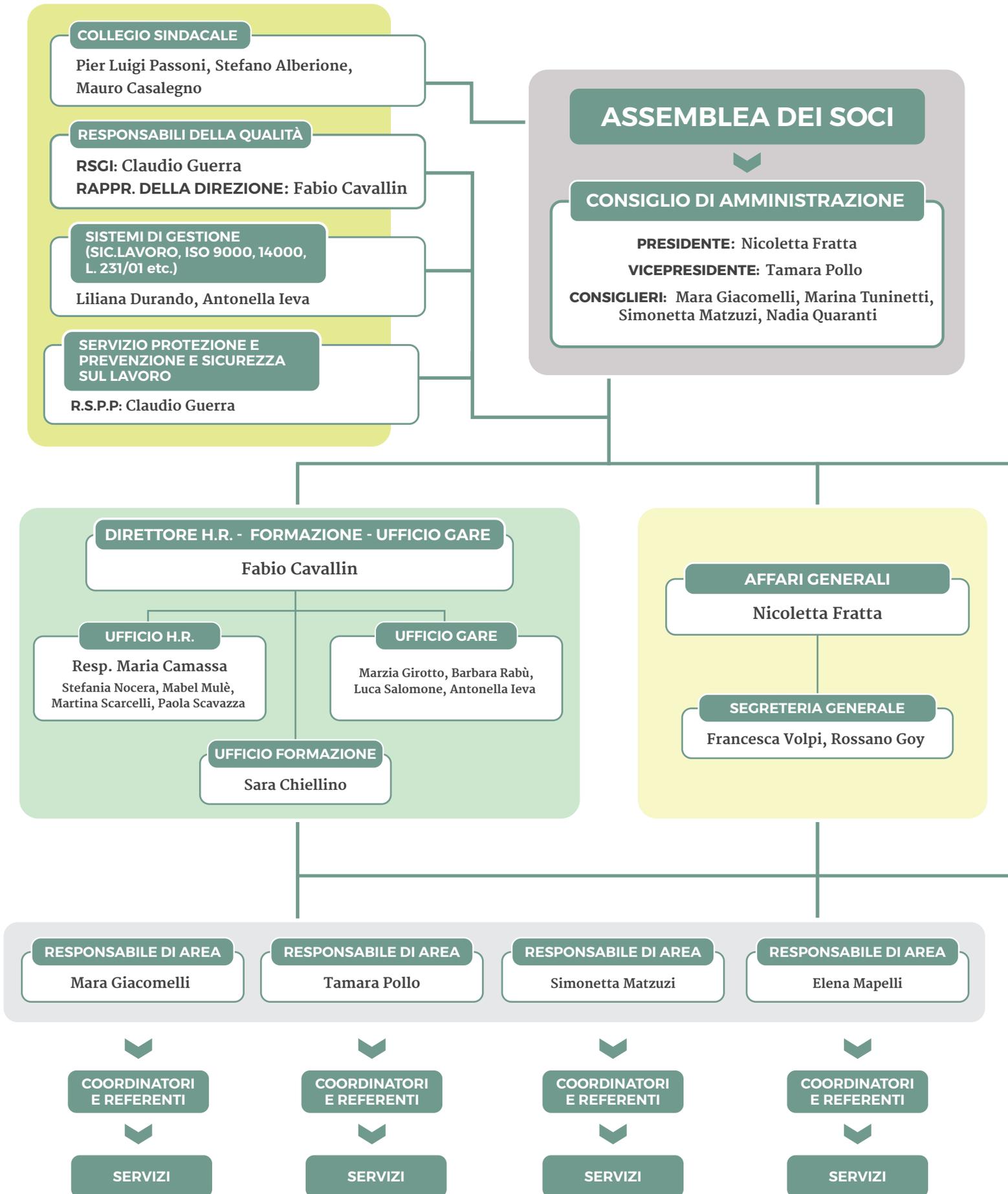
Quasi sempre gli incarichi direzionali vengono visti come ricchi di onori, fatti di visibilità e potere.

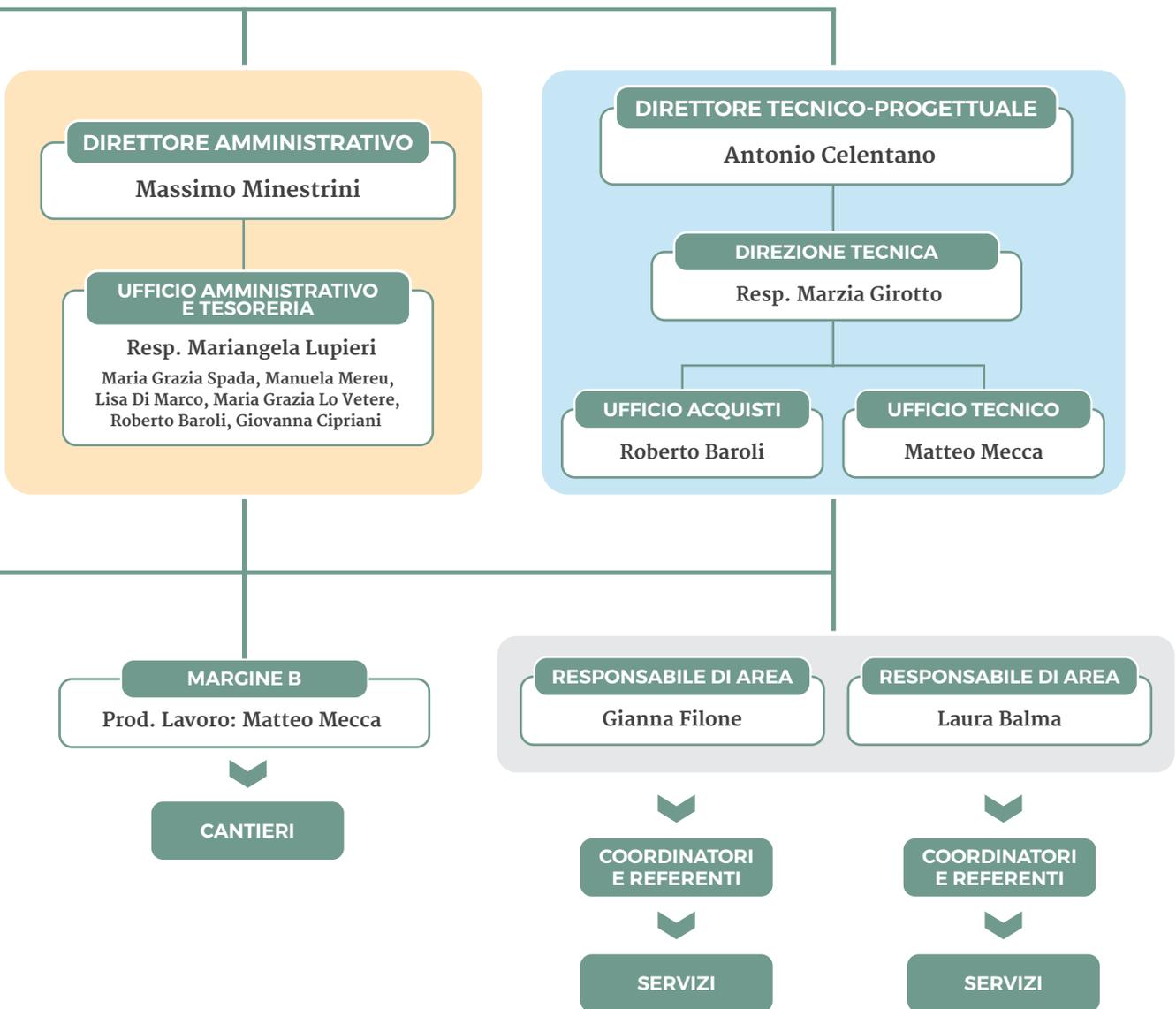
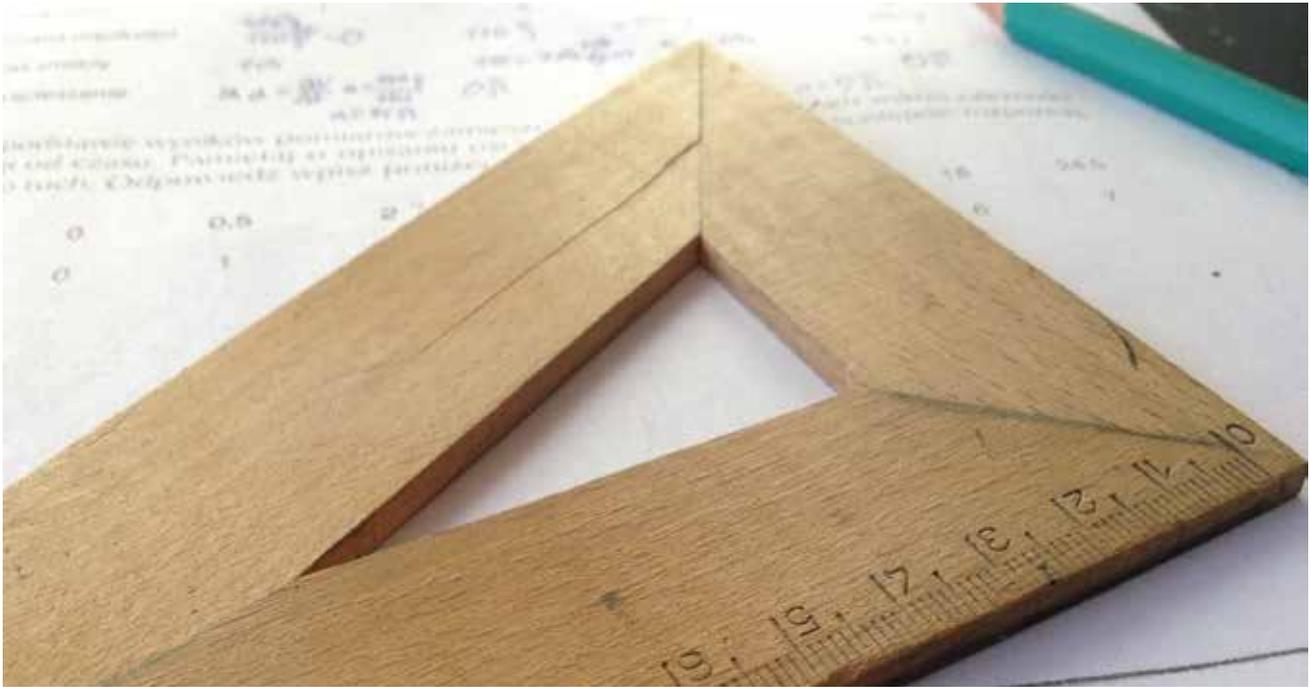
Nel sociale ciò non corrisponde al vero e gli oneri sono grandi, fatti di decisioni operate in un ambiente turbolento con la responsabilità di dover scegliere cosa sia meglio per tutti, senza pregiudicare il lavoro e la vita di centinaia di famiglie.

Anche per questo operiamo con un modello organizzativo che rispecchi la collegialità e la trasparenza.

La struttura di governance, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio dei sindaci ringraziano tutti i soci per l'investimento e la fiducia riposta.

# La squadra





# L'accento sui progetti

Il 2017 è stato un anno molto importante.

L'attenzione è stata infatti posta a dare nuova sostanza e forma alla struttura interna della Cooperativa, trasponendo il nuovo modello di governance della cooperativa sull'organizzazione della Direzione Tecnica.

L'ufficio tecnico si è trasformato secondo due direttrici:

1. accrescimento della capacità di risposta alle richieste provenienti dai servizi della cooperativa - secondo criteri di efficienza (tempi di risposta) ed efficacia (omogeneità dei criteri di intervento, valutazione del bisogno, accreditamento dei fornitori, gestione delle non conformità).
2. garanzia di un costante flusso informativo delle azioni intraprese verso la Direzione Amministrativa, cosa che ha permesso di fare un decisivo passo avanti nella direzione del controllo di gestione.

Negli ultimi mesi dell'anno è stato finalmente istituito l'ufficio acquisti, che fin da subito ha consentito di migliorare la qualità dei beni e dei servizi, garantendo un significativo risparmio economico attraverso l'ottimizzazione dei processi. Un esempio tra tanti è rappresentato dall'avvio del processo di modernizzazione della flotta automezzi, anche grazie al ricorso al noleggio a lungo termine.

È stato un lavoro importante, fatto con tutte le colleghe e colleghi della Direzione Tecnica, portato avanti con attenzione e cura, le stesse che hanno sempre contraddistinto il nostro lavoro sul territorio, nei servizi residenziali, semiresidenziali o domiciliari.

Una cura che è stata rivolta, forse e per la prima volta, anche all'interno della cooperativa.

E siamo solo all'inizio!

Antonio Celentano  
*Direttore Tecnico-Progettuale*



## L'accento sui nostri soci

A commento del passato anno 2017, vorrei portare alla vostra attenzione tre dei tanti eventi significativi accaduti nel corso dell'anno:

### ALLEGRO CON MOTO

Il 2017 si è chiuso con la fusione per incorporazione della cooperativa sociale **Allegro Con Moto**, nostra partner storica. Mi preme quindi dare il benvenuto agli oltre 100 nuovi soci che hanno scelto di unirsi a noi: mi auguro che siano soddisfatti della scelta e che possano trovare un ambiente cooperativo stimolante, oltre ad un "porto" più sicuro per affrontare le moltissime difficoltà che il "mercato sociale" porta con sé in questo tempo.



### Family Audit

Nel 2017 Il Margine ha ottenuto la certificazione definitiva dello standard Family Audit: non era una cosa scontata, soprattutto alla luce delle grandi difficoltà di risanamento e riorganizzazione che abbiamo dovuto affrontare negli scorsi due anni. È un ottimo risultato, frutto della volontà di valorizzare le risorse umane della cooperativa con misure che permettono di conciliare la vita lavorativa con la vita personale e familiare. È un terreno sul quale vogliamo continuare a sviluppare idee, confrontandoci con i nostri soci-lavoratori e sperimentando soluzioni innovative.



## Sviluppo tecnologico

La tecnologia sta innovando costantemente la strumentazione di gestione e controllo utilizzata nelle imprese (anche le imprese sociali).

Nel nostro settore, che pure continua a basarsi sulla relazione tra operatore e utente/paziente (sia essa di tipo educativo o assistenziale) la tecnologia deve aiutarci a migliorare l'efficienza complessiva della cooperativa.

Nel 2017 abbiamo continuato a sviluppare la strumentazione tecnologica necessaria a tagliare i tempi di gestione delle incombenze amministrative e di comunicazione interna ed esterna (piattaforma informatica per le presenze, distribuzione dei cedolini e dei CUD "in cloud", ecc.).

Sono allo studio ulteriori misure da sperimentare nel 2018: questo richiede uno sforzo da parte di tutti nel mantenere le proprie competenze tecnologiche sufficientemente aggiornate, competenze peraltro utili in generale in quanto cittadini di un mondo sempre più digitalizzato.

Infine, un ringraziamento: il lavoro di tutte le socie e i soci lavoratori (e i dipendenti) della cooperativa si svolge in condizioni sovente complesse, talvolta difficili, sicuramente in un contesto generale che vede il settore sociosanitario, assistenziale ed educativo non già come "una risorsa" ma sovente solo come "un costo" per la collettività.

Credo che il lavoro qualificato, tenace, sistematico e di alto livello qualitativo della grandissima maggioranza delle nostre lavoratrici e dei nostri lavoratori sia la risposta migliore a tutti quegli ambienti (purtroppo anche politici e della pubblica amministrazione) per i quali utenti e pazienti sono solo un costo da contenere, magari imponendo condizioni sempre "al ribasso" (economiche, lavorative, ecc.) negli affidamenti e nelle gare d'appalto.

Tenacia, caparbia e convinzione messe in campo quotidianamente dalla nostra cooperativa, costituiscono un valore aggiunto (assolutamente non scontato!) di cui dobbiamo tutti essere orgogliosi!

Fabio Cavallin  
Direttore Risorse Umane





## CCNL Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro

Nel 2017 la trattativa per il rinnovo del CCNL di settore si è lentamente dipanata; ci sono ancora speranze che si possa chiudere positivamente nel 2018.

Il rinnovo del CCNL è un passaggio molto importante che deve trovarci pronti a preparare le condizioni interne per armonizzare le novità introdotte dal CCNL

stesso, in un'ottica di piena e completa sostenibilità dei maggiori costi che inevitabilmente saranno associati. Sarà di sicuro questo uno dei “fil-rouge” che caratterizzerà l'attività di comunicazione interna nel corso del 2018.

## Le persone

Nella cooperativa prestano la loro opera diverse tipologie di persone, distinguibili in:

**SOCI**, che concorrono al governo della cooperativa condividendone gli scopi e l'oggetto. A loro volta si dividono in:

**lavoratori**: che forniscono alla cooperativa la propria attività lavorativa retribuita

**volontari**: che partecipano alle attività della cooperativa fornendo la propria opera volontariamente e gratuitamente

**Soci sovventori**: che partecipano agli scopi della cooperativa impegnando proprie risorse finanziarie

**NON SOCI**, che prestano la propria opera senza partecipare direttamente alla vita “sociale” della cooperativa. Sono:

**Dipendenti**: che forniscono alla cooperativa la propria attività lavorativa regolarmente retribuita;

**Collaboratori**: che forniscono alla cooperativa la propria attività lavorativa in autonomia e secondo specifiche professionalità

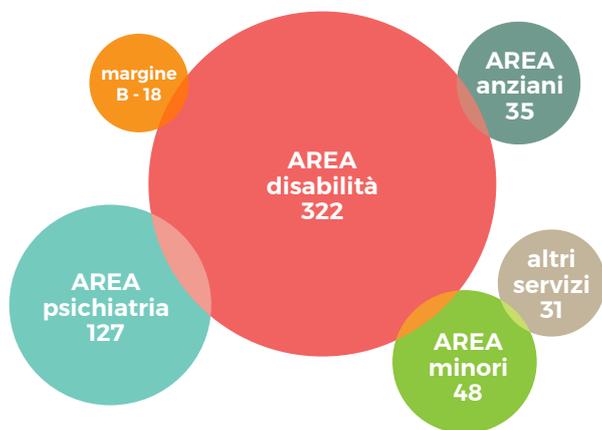


# La compagine sociale e lavorativa

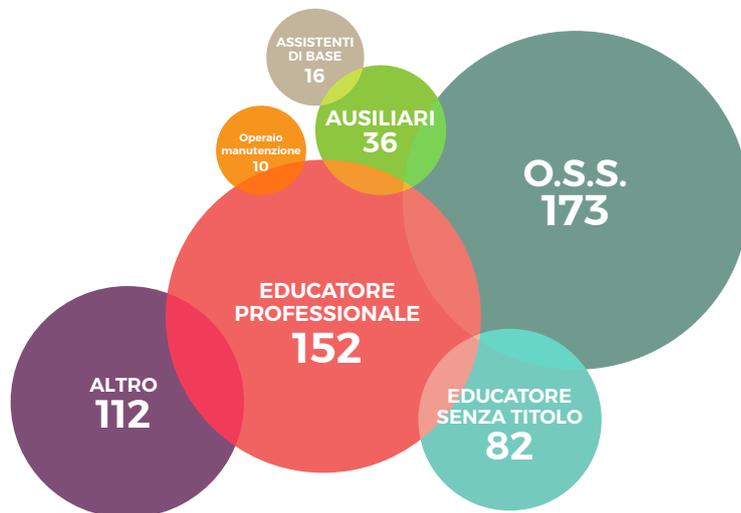
Dati riferiti a Il Margine senza Allegro con Moto



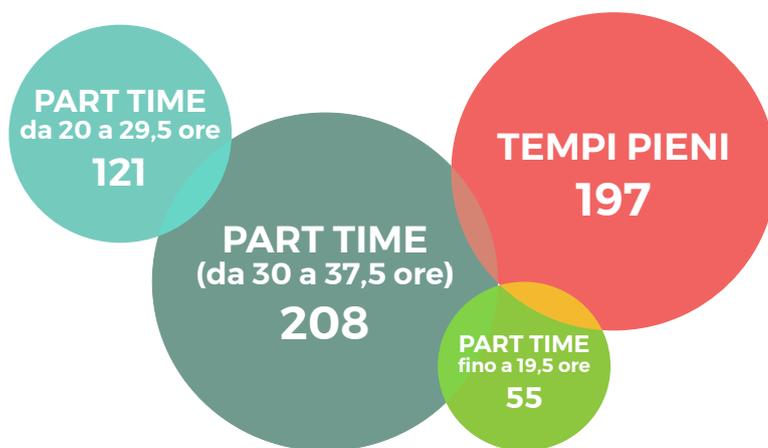
## Ripartizione personale per AREE



## Ripartizione personale per QUALIFICA



## Ripartizione personale per MONTE ORE



## Dati sul personale (dati aggregati post fusione con Allegro Con Moto)

<b>N° ore lavorate nel 2017</b> Numero di ore effettivamente lavorate da tutto il personale subordinato	circa 800.000 ore	<b>T.F.R. maturato</b> TFR versato a tesoreria INPS	circa 700.000 euro
<b>N° ore soggette a contribuzione nel 2017</b> Numero di ore retribuite (comprensive quindi di Ferie, RF, ecc.)	circa 960.000 ore	<b>Malattia carico ditta</b> Quota a carico della cooperativa per i periodi di malattia nel 2017	circa 200.000 euro
<b>Contributi versati all'INPS</b> Contributi a carico ditta e carico dei lavoratori	€ 900.000	<b>Trattenuta prestito sociale</b> Quote trattenute per prestito sociale	€ 50.000
<b>IRPEF versata all'Agenzia delle Entrate</b> Tasse trattenute dalle buste paga dei lavoratori	circa 1.000.000 di euro		

al 31.12.2017

# “Muta d’accento”

## La componente femminile tra i soci

Questo Bilancio Sociale viene presentato nel quarantennale dell’anno basagliano, una commemorazione che pone l’accento sulle discriminazioni e sui pregiudizi con cui un tempo, le persone più fragili o con lievi disabilità, venivano trattate e rinchiusi (e la cultura dell’epoca considerava le donne inferiori).

Nel rigoletto di Verdi, il duca di Mantova cantava la famosa aria che inizia con “la donna è mobile...”, prendendo in giro il carattere delle donne, che, all’epoca, erano viste come volubili, inaffidabili, che appunto *mutavano d’accento e di pensier*.

Fino agli anni 70 le donne venivano ricoverate in manicomio coi motivi più banali: per aver mostrato carattere, o per non essere completamente subordinate al volere di famiglie padronali, e tacciate come isteriche e internate senza pietà, come è successo ad Alda Merini.

Grazie anche a battaglie combattute dalle donne, e nella nostra cooperativa alcune erano in prima linea su quel tema, oggi i ruoli sono cambiati, migliorati. Le socie de il Margine, che rappresentano oltre i tre quarti della forza della cooperativa, sono persone emancipate, determinate, affidabili, a dimostrazione che la dolcezza e la femminilità sono valori che possono convivere con la capacità operativa e manageriale, con la dedizione e la mutualità.

E con la consapevolezza tutta femminile che cambiare idea si può, si deve, quando serve.



## L'accento sull'impegno

Per i giovani tra i 18 e i 28 anni, il Servizio civile volontario è un'importante - e spesso unica - occasione di crescita personale, che serve come opportunità di educazione alla cittadinanza attiva. Anche la nostra cooperativa è azienda che ospita progetti mirati alla valorizzazione delle competenze, non solo per aiutare le fasce più deboli della società, ma anche per creare occasioni di incontro professionale tra i giovani e le imprese.



# Stakeholders

Una cooperativa sociale si confronta con molte persone, sia al suo interno (soci, utenti, operatori, volontari) che all'esterno: famiglie, fornitori, consulenti, realtà pubbliche e private, anche se la nostra attenzione è rivolta principalmente agli utenti, ai soci e alle Pubbliche Amministrazioni.

Nel mondo del lavoro questi soggetti vengono chiamati con un termine inglese: stakeholder. Tutti sono collegati gli uni agli altri, direttamente o indirettamente per il benessere e il funzionamento della nostra cooperativa.

Sono quanti costituiscono il mondo intorno al quale lavoriamo, un universo di soggetti relativi ai prodotti, ai servizi, ma anche l'opinione pubblica ed i media, la collettività, i concorrenti, i dipendenti, gli investitori, i partner, ed altri ancora.





## L'accento sul più

L'esercizio 2017 si è chiuso positivamente, confermando quanto registrato l'anno scorso, sia in redditività sia in molti valori di natura patrimoniale.

Questi ultimi, insieme ai risultati del 2016, disegnano uno stato molto diverso dagli anni che hanno preceduto il biennio 2016-2017. In particolare, nel 2017 segni e segnali positivi derivano principalmente da:

- ▼ diminuzione dei crediti, sintomo di migliori tempi di pagamento dei nostri clienti.
- ▼ diminuzione dei debiti, in particolare verso gli Istituti di credito e verso i fornitori.
- ▼ riequilibrio delle fonti di finanziamento tra debiti a breve e debiti a medio-lungo.
- ▼ tenuta e sensibile incremento del Prestito Sociale.

Quindi possiamo essere ottimisti, anche se resta qualche area da monitorare e migliorare, ma per contro, il lavoro degli ultimi due anni sta portando a risultati importanti che tocchiamo con mano nella maggiore disponibilità dei principali finanziatori (portatori d'interesse) a sostenere la nostra attività ed i nostri progetti.

L'andamento economico del 2017 è, pur con qualche differenza, simile e lineare rispetto a quello dell'anno precedente. Anche in questo caso occorrerà mantenere alta l'attenzione sul versante dei costi (molte voci delle quali sono sotto controllo) ma soprattutto nei ricavi, che spesso risentono (in qualche settore più che in altri) della congiuntura imposta dai vincoli di bilancio richiesti ai nostri committenti.



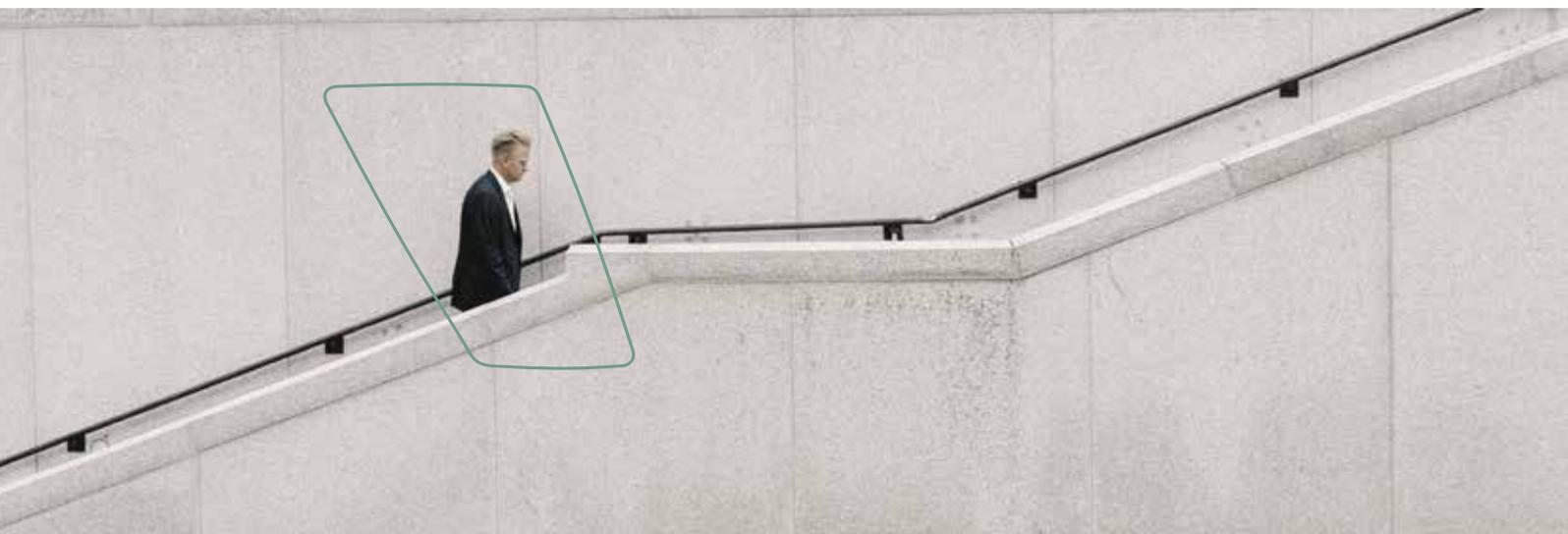
In stretta correlazione a quanto scritto nella prima parte, si rileva un sensibile decremento dei costi degli interessi passivi per il ricorso al credito. È la prova tangibile della migliore organizzazione: migliori tempi di pagamento, migliori condizioni e maggiore redditività.

Ultima considerazione, vorrei ringraziare il personale amministrativo-contabile, che nel 2017 ha risposto in modo più che positivo a tutte le sollecitazioni esterne ed interne che si sono presentate. Ricordiamo che negli ultimi anni si sono alzati sia il livello di complessità sia la statura degli interlocutori istituzionali. Si è inoltre avviata la definizione di processi e procedure finalizzate a definire una struttura organica e lineare all'altezza della complessità e della dimensione raggiunta dalla Cooperativa.

Va infatti ricordato che la dimensione del 2017 si è arricchita di una nuova entità esito del lavoro per giungere all'incorporazione della Cooperativa Sociale "Allegro con Moto". Non è stato e non sarà una semplice sommatoria di fattori umani e numerici, ma un articolato lavoro di conoscenza e integrazione, i cui risultati ad oggi sono ampiamente soddisfacenti.

Ritengo pertanto che la struttura, e l'organizzazione che ha preso forma e sostanza, siano perfettamente in grado di sostenere la quantità, le qualità e la competenza per lo sviluppo dei progetti della Cooperativa per l'immediato futuro.

Massimo Ministrini  
*Direttore Amministrativo*



## L'accento sui conti



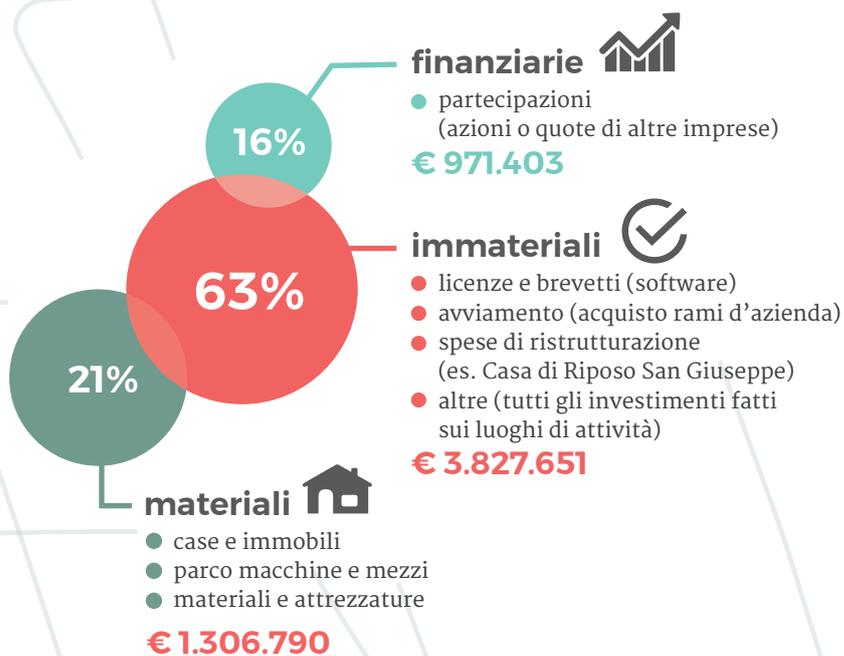
**attivo**  
cioè gli investimenti e impieghi  
di risorse per svolgere la nostra attività

**€ 15.872.563**



**immobilizzazioni**

**€ 6.105.844**



**crediti verso soci**

**€ 124.807**

## L'accento sui conti



**attivo circolante**  
crediti a breve termine,  
disponibilità liquida

**€ 9.534.203**



**credito**

clienti € 6.928.821  
imprese € 1.114.146

tributi € 132.908  
altri € 205.962

68 enti pubblici

79%

26 consorzi e coop

16%

485 privati

5%

**€ 8.381.847**



**liquidità immediatamente  
disponibile**

**€ 1.019.973**



**ratei e risconti**

**€ 107.709**



**tempi medi di incasso**

**110 gg. nel 2017**

**137 gg. nel 2016**

-20%

## L'accento sui conti



### passivo

cioè da dove prendo i fondi per svolgere la mia attività

**€ 15.872.563**



### patrimonio netto

capitale sociale € 1.702.220  
riserve € 2.263.872  
utile 2017 € 503.231



### fondi per rischi e oneri

€ 110.252



### tfr

€ 1.333.756



### debiti

€ 8.970.890

banche (mutui, conti correnti) € 2.903.612  
debiti dei soci (prestito sociale) € 839.757  
imprese collegate € 614.841  
oneri previdenziali € 479.952  
fornitori € 1.282.576



### altri debiti

€ 2.467.747

80%

costo del personale/soci € 1.968.649



### ratei e risconti

€ 986.059

93%

contributi conto capitale



### debiti verso soci (prestito sociale)

ammontare € 839.757  
interessi distribuiti ai soci € 22.017  
remunerazione media del prestito di cui ordinario 2,25%  
di cui vincolato 2,75%  
rapporto tra prestito sociale e patrimonio netto 0,2  
indice di struttura finanziaria 0,91

# L'accento sui conti



## conto economico

Risultato del 2017 determinato dalla differenza "ricavi-costi"



## valore della produzione

€ 23.682.658

+2,7%



## costi della produzione

€ 22.838.102

+2,5%

materie prime/consumo/merci	€ 1.022.110
servizi	€ 5.531.452
godimento beni terzi	€ 947.262
personale	€ 14.319.383
ammortamento e svalutazioni	€ 750.605
oneri diversi di gestione	€ 263.813

margin  
operativo (M.O.)  
€ 844.556

oneri finanziari  
€ 270.887  
svalutazioni  
€ 0  
imposte  
€ 70.438

utile - risultato  
di esercizio  
€ 503.231

## costi della produzione

	2017	%	2016	%	DIFFERENZA %
PER MATERIE PRIME CONS. MERCI SUSS.	€ 1.022.110	4,3	€ 1.047.945	4,5	-0,2
PER SERVIZI	€ 5.531.452	23,4	€ 6.360.904	27,6	-4,2
PER GOD. BENI TERZI	€ 947.262	4,0	€ 942.609	4,1	-0,1
PER PERSONALE	€ 14.319.383	60,5	€ 12.989.101	56,3	+4,2
AMMORT. SVALUT.	€ 750.605	3,2	€ 746.873	3,2	0
ONERI DIVERSI GEST.	€ 263.813	1,1	€ 184.778	0,8	+0,3
DIFFERENZA		96,5		96,5	0

# Bilancio ordinario al 31-12-2017

## IL MARGINE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Eritrea 20, Torino (TO)  
iscritta al Registro Imprese di: Torino  
c.f. e numero iscrizione: 02430520011  
iscritta al R.E.A. di TORINO n. 560085  
capitale sociale sottoscritto: € 0,00 interamente versato  
partita iva: 02430520011  
Numero iscrizione Albo Societa' Cooperative: A116534

### Stato Patrimoniale Attivo

	Parziali 2017	Totali 2017	Esercizio 2016
<b>A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti</b>			
Parte richiamata		124.807	94.903
<i>Totale crediti verso soci per versamenti ancora dovuti (A)</i>		<i>124.807</i>	<i>94.903</i>
<b>B) Immobilizzazioni</b>			
<b>I - Immobilizzazioni immateriali</b>			
1) costi di impianto e di ampliamento		29.467	25.706
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno		19.842	43.220
5) avviamento		10.800	55.600
6) immobilizzazioni in corso e acconti		846.846	820.287
7) altre		2.920.696	3.136.329
<i>Totale immobilizzazioni immateriali</i>		<i>3.827.651</i>	<i>4.081.142</i>
<b>II - Immobilizzazioni materiali</b>			
1) terreni e fabbricati		900.366	932.059
2) impianti e macchinario		27.468	30.601
3) attrezzature industriali e commerciali		29.481	37.970
4) altri beni		349.475	442.510
<i>Totale immobilizzazioni materiali</i>		<i>1.306.790</i>	<i>1.443.140</i>
<b>III - Immobilizzazioni finanziarie</b>			
1) partecipazioni in			
b) imprese collegate		333.550	333.550
d-bis) altre imprese		54.659	53.772
<i>Totale partecipazioni</i>		<i>388.209</i>	<i>387.322</i>
2) crediti			
d-bis) verso altri		118.024	118.024
esigibili entro l'esercizio successivo			

	Parziali 2017	Totali 2017	Esercizio 2016
esigibili oltre l'esercizio successivo		118.024	118.024
<i>Totale crediti</i>		<i>118.024</i>	<i>118.024</i>
3) altri titoli		465.170	
<i>Totale immobilizzazioni finanziarie</i>		<i>971.403</i>	<i>505.346</i>
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>		<b>6.105.844</b>	<b>6.029.628</b>
<b>C) Attivo circolante</b>			
<b>I - Rimanenze</b>			
1) materie prime, sussidiarie e di consumo		24.486	27.763
4) prodotti finiti e merci		8.862	9.063
<i>Totale rimanenze</i>		<i>33.348</i>	<i>36.826</i>
<b>II - Crediti</b>			
1) verso clienti		6.928.821	8.468.185
esigibili entro l'esercizio successivo		6.928.821	8.468.185
esigibili oltre l'esercizio successivo			
3) verso imprese collegate		1.114.156	1.660.434
esigibili entro l'esercizio successivo		247.056	726.634
esigibili oltre l'esercizio successivo		867.100	933.800
5-bis) crediti tributari		132.908	171.787
esigibili entro l'esercizio successivo		132.908	171.787
esigibili oltre l'esercizio successivo			
5-quater) verso altri		205.962	134.157
esigibili entro l'esercizio successivo		155.286	85.994
esigibili oltre l'esercizio successivo		50.676	48.163
<i>Totale crediti</i>		<i>8.381.847</i>	<i>10.434.563</i>
<b>IV - Disponibilita' liquide</b>			
1) depositi bancari e postali		1.019.973	966.750
3) danaro e valori in cassa		99.035	113.323
<i>Totale disponibilita' liquide</i>		<i>1.119.008</i>	<i>1.080.073</i>
<b>Totale attivo circolante (C)</b>		<b>9.534.203</b>	<b>11.551.462</b>
<b>D) Ratei e risconti</b>			
<i>Totale attivo</i>		<i>15.872.563</i>	<i>17.783.584</i>

## Stato Patrimoniale Passivo

	Parziali 2017	Totali 2017	Esercizio 2016
<b>A) Patrimonio netto</b>		<b>4.469.322</b>	<b>4.001.402</b>
I - Capitale		1.702.220	1.704.991
III - Riserve di rivalutazione		589.762	589.762
IV - Riserva legale		1.170.018	807.866
VI - Altre riserve, distintamente indicate			
Riserva avanzo di fusione		504.092	525.431
Varie altre riserve		(1)	
<i>Totale altre riserve</i>		<i>504.091</i>	<i>525.431</i>
IX - Utile (perdita) dell'esercizio		503.231	373.352
<b>Totale patrimonio netto</b>		<b>4.469.322</b>	<b>4.001.402</b>
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>			
2) per imposte, anche differite		2.284	3.427
4) altri		110.252	175.252
<i>Totale fondi per rischi ed oneri</i>		<i>112.536</i>	<i>178.679</i>
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>		<b>1.333.756</b>	<b>1.373.687</b>
<b>D) Debiti</b>			
3) debiti verso soci per finanziamenti		839.757	802.047
esigibili entro l'esercizio successivo		839.757	802.047
esigibili oltre l'esercizio successivo			
4) debiti verso banche		2.903.612	5.060.954
esigibili entro l'esercizio successivo		1.829.602	4.285.363
esigibili oltre l'esercizio successivo		1.074.010	775.591
5) debiti verso altri finanziatori		37.360	54.724
esigibili entro l'esercizio successivo		17.736	17.364
esigibili oltre l'esercizio successivo		19.624	37.360
6) acconti		706	200
esigibili entro l'esercizio successivo		706	200
esigibili oltre l'esercizio successivo			
7) debiti verso fornitori		1.282.576	1.889.544
esigibili entro l'esercizio successivo		1.282.576	1.889.544
esigibili oltre l'esercizio successivo			
10) debiti verso imprese collegate		614.841	554.175
esigibili entro l'esercizio successivo		614.841	554.175
esigibili oltre l'esercizio successivo			
12) debiti tributari		344.339	393.184
esigibili entro l'esercizio successivo		344.339	393.184
esigibili oltre l'esercizio successivo			

	<b>Parziali 2017</b>	<b>Totali 2017</b>	<b>Esercizio 2016</b>
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		479.952	517.993
esigibili entro l'esercizio successivo		479.952	517.993
esigibili oltre l'esercizio successivo			
14) altri debiti		2.467.747	1.901.256
esigibili entro l'esercizio successivo		2.467.747	1.900.626
esigibili oltre l'esercizio successivo			630
<b>Totale debiti</b>		<b>8.970.890</b>	<b>11.174.077</b>
<b>E) Ratei e risconti</b>		<b>986.059</b>	<b>1.055.739</b>
<b>Totale passivo</b>		<b>15.872.563</b>	<b>17.783.584</b>

## Conto Economico

	Parziali 2017	Totali 2017	Esercizio 2016
<b>A) Valore della produzione</b>			
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni		22.742.694	22.202.869
5) altri ricavi e proventi			
contributi in conto esercizio		238.936	140.909
altri		701.028	724.682
<i>Totale altri ricavi e proventi</i>		<i>939.964</i>	<i>865.591</i>
<i>Totale valore della produzione</i>		<i>23.682.658</i>	<i>23.068.460</i>
<b>B) Costi della produzione</b>			
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		1.022.110	1.047.945
7) per servizi		5.531.452	6.360.904
8) per godimento di beni di terzi		947.262	942.609
9) per il personale			
a) salari e stipendi		10.699.481	9.616.323
b) oneri sociali		2.733.493	2.441.239
c) trattamento di fine rapporto		742.594	680.960
d) trattamento di quiescenza e simili		59.112	55.734
e) altri costi		84.703	194.845
<i>Totale costi per il personale</i>		<i>14.319.383</i>	<i>12.989.101</i>
10) ammortamenti e svalutazioni			
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali		437.798	462.831
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali		192.807	204.013
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni		120.000	80.029
<i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i>		<i>750.605</i>	<i>746.873</i>
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		3.477	859
14) oneri diversi di gestione		263.813	184.778
<i>Totale costi della produzione</i>		<i>22.838.102</i>	<i>22.273.069</i>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>		<b>844.556</b>	<b>795.391</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>			
15) proventi da partecipazioni			
altri			3
<i>Totale proventi da partecipazioni</i>			<i>3</i>

	Parziali 2017	Totali 2017	Esercizio 2016
16) altri proventi finanziari			
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni			
altri			15.991
<i>Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni</i>			<i>15.991</i>
d) proventi diversi dai precedenti			
altri		2.444	2.041
<i>Totale proventi diversi dai precedenti</i>		<i>2.444</i>	<i>2.041</i>
<i>Totale altri proventi finanziari</i>		<i>2.444</i>	<i>18.032</i>
17) interessi ed altri oneri finanziari			
altri		273.331	315.386
<i>Totale interessi e altri oneri finanziari</i>		<i>273.331</i>	<i>315.386</i>
<i>Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)</i>		<i>(270.887)</i>	<i>(297.351)</i>
<b>D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie</b>			
19) svalutazioni			
a) di partecipazioni			60.000
<i>Totale svalutazioni</i>			<i>60.000</i>
<i>Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18-19)</i>			<i>(60.000)</i>
<b>Risultato prima delle imposte (A-B+C+-D)</b>		<b>573.669</b>	<b>438.040</b>
<b>20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>			
imposte correnti		71.580	65.830
imposte differite e anticipate		(1.142)	(1.142)
<i>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</i>		<i>70.438</i>	<i>64.688</i>
<b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>		<b>503.231</b>	<b>373.352</b>

# L'accento sul come

La nostra cooperativa può vantare una solida esperienza quarantennale negli interventi in contesti di particolare disagio sociale, prendendosi cura delle persone con fragilità fisica e psichica, delle madri in difficoltà, dei bambini, degli anziani. È un lavoro che ci ripaga con grandi soddisfazioni personali e ci rende orgogliosi per il servizio reso alla collettività. Queste le aree in cui lavoriamo, con alcuni dati economici che indicano le opportunità e le direzioni su cui operare riflessioni strategiche e organizzative.

## AREA DISABILITÀ

- 168 UTENTI NEI SERVIZI RESIDENZIALI
  - 179 UTENTI NEI SERVIZI SEMI RESIDENZIALI
  - 302 UTENTI NEI SERVIZI SEMI TERRITORIALI
- 659 UTENTI**

## AREA PSICHIATRIA

- 102 UTENTI NEI SERVIZI RESIDENZIALI
  - 5 UTENTI NEI SERVIZI SEMI RESIDENZIALI
  - 363 UTENTI NEI SERVIZI SEMI TERRITORIALI
- 470 UTENTI**

## AREA MINORI (GEB)

- 47 UTENTI NEI SERVIZI RESIDENZIALI
  - 91 UTENTI NEI SERVIZI SEMI RESIDENZIALI
  - 50 UTENTI NEI SERVIZI SEMI TERRITORIALI
- 188 UTENTI**

## AREA ANZIANI

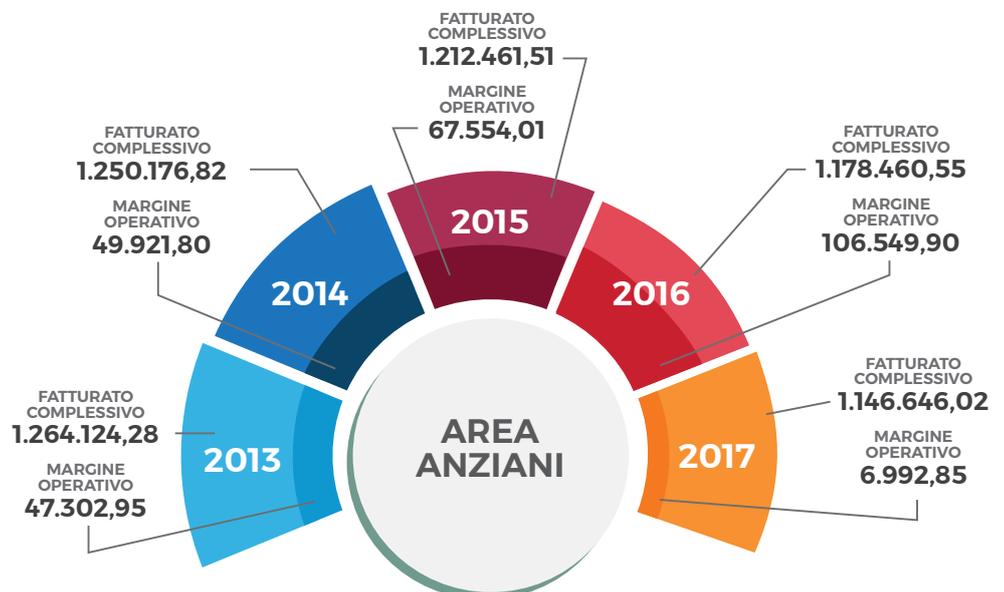
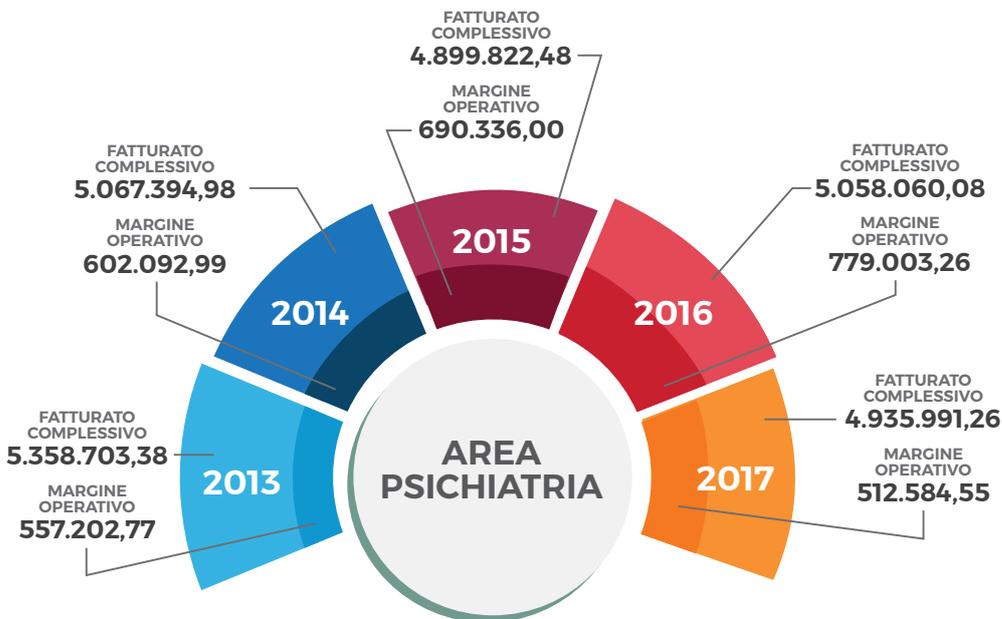
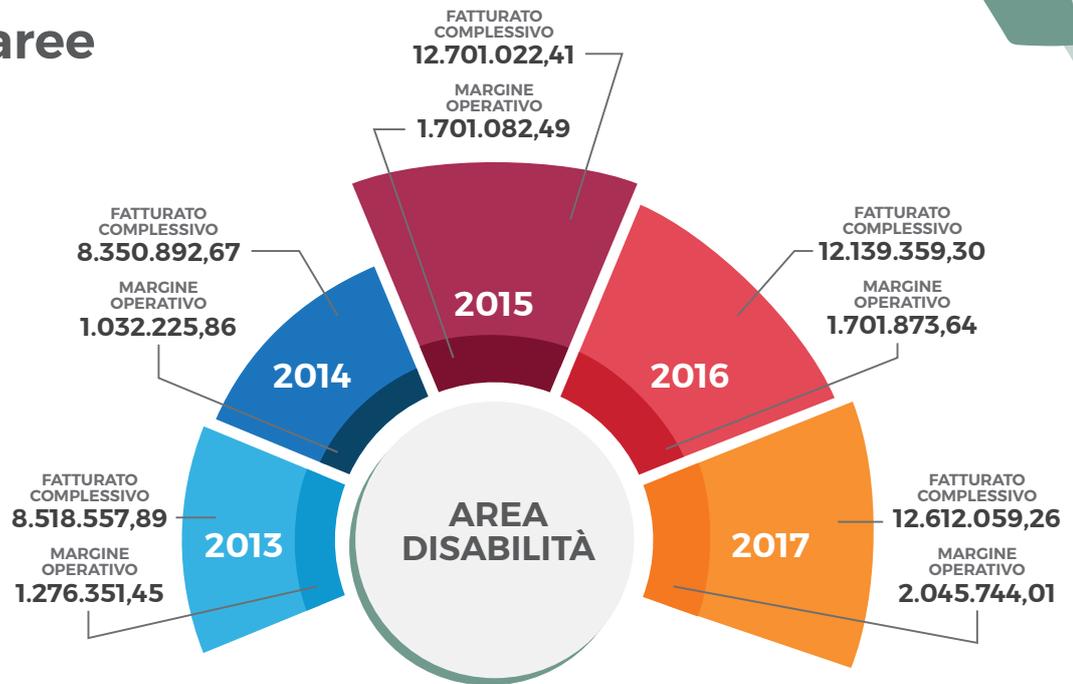
- 31 UTENTI NEI SERVIZI RESIDENZIALI
  - 47 UTENTI NEI SERVIZI SEMI RESIDENZIALI
  - 67 UTENTI NEI SERVIZI SEMI TERRITORIALI
- 145 UTENTI**

## ALTRI SERVIZI

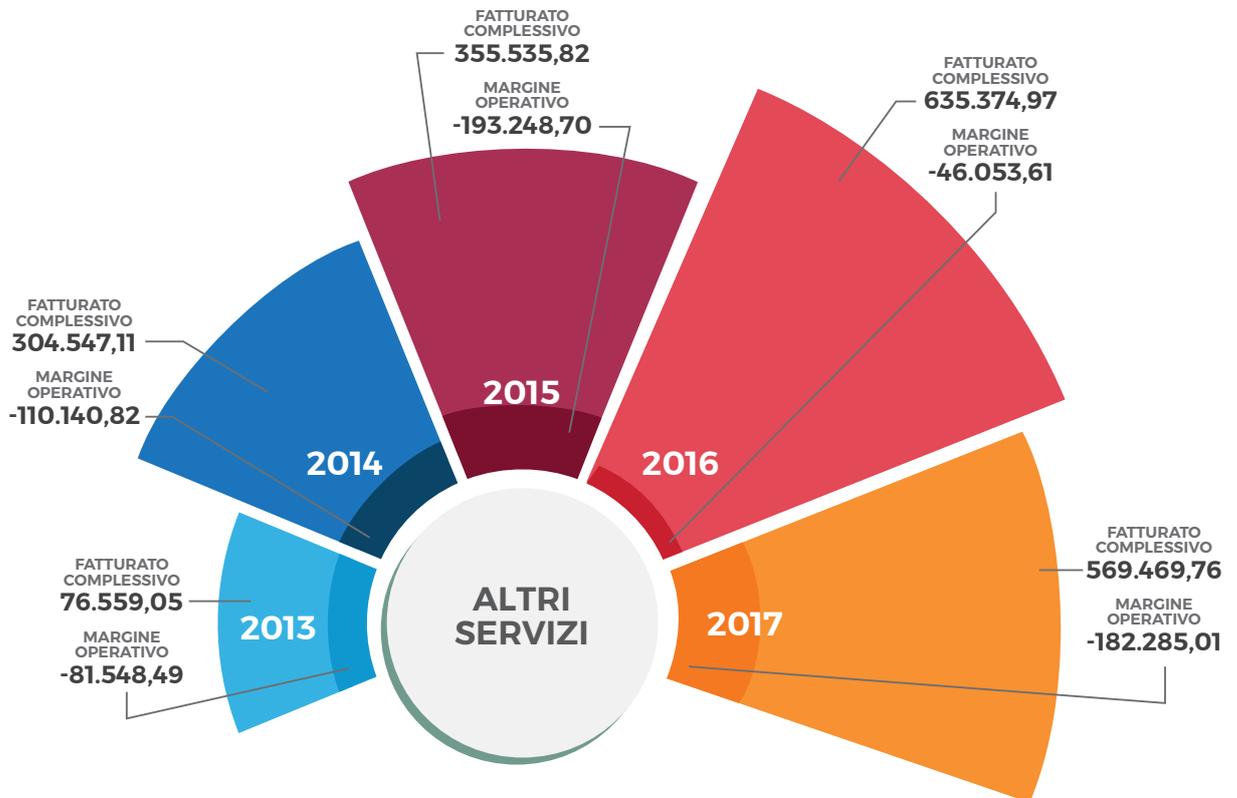
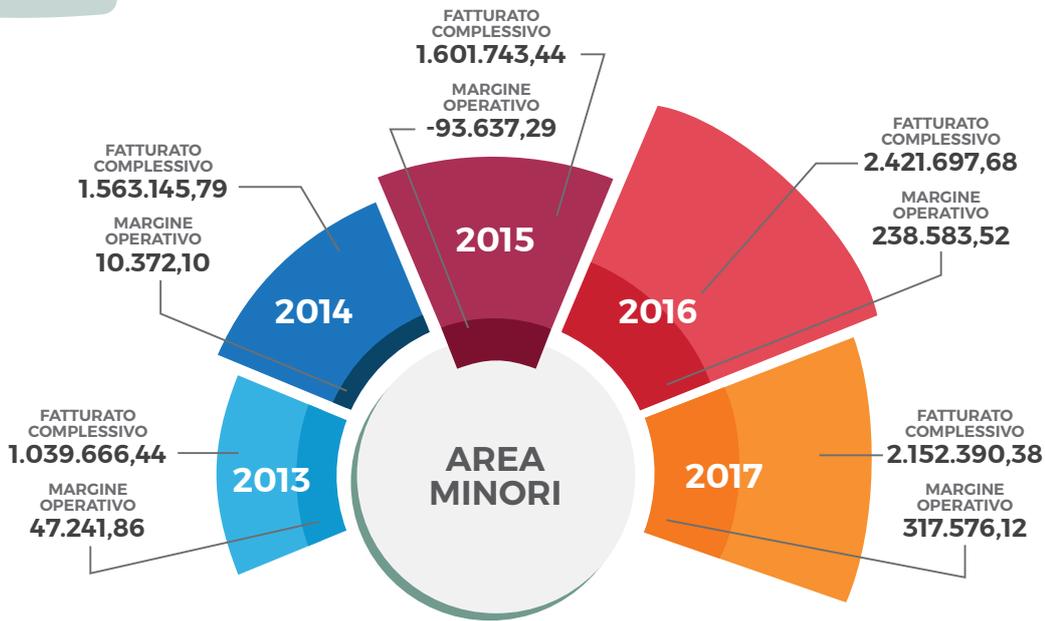
- ORTO CHE CURA, 16 TIROCINANTI, 1100 PASSAGGI
- IQBAL, 5 UTENTI, 7480 PASSAGGI, 3 BORSE LAVORO, 7 ASSOCIAZIONI
- GRANGETTA, 500 FRUITORI, 1000 PASSAGGI
- PAL, 96 PERSONE INVIATE, 68 PROGETTI ATTIVATI
- SAL, 47 ATTIVAZIONI, 500 PASSAGGI



# Fatturato per aree



# Fatturato per aree



# L'accento sul dove

## I territori

Nel corso degli anni La Cooperativa Il Margine ha potuto lavorare su diversi territori, privilegiando l'appartenenza e il legame dei lavoratori ai luoghi di residenza.

Fino ad oggi abbiamo lavorato nella provincia di Torino, Asti e Cuneo, ma l'esperienza maturata ci consente di immaginare nuovi scenari oltre i confini regionali, con nuovi spazi di confronto e di crescita professionale. Stiamo progettando servizi che ci vedranno impegnati in nuovi contesti, in cui sperimentare e promuovere il nostro modello di lavoro sociale.



## L'accento sulla passione

Grazie al lavoro delle persone dei nostri Servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e accessori, che hanno unito l'entusiasmo alla capacità di appassionarsi, nell'anno appena trascorso abbiamo lasciato un segno importante sui territori e tra i cittadini, rafforzando il legame con le comunità con cui operiamo. Molto più che "eventi" o semplici "feste": veri momenti di comunicazione e condivisione dei nostri valori, del nostro senso di responsabilità sociale, e della nostra voglia di mettere l'accento sul valore della reciprocità.

oltre 533  
eventi sul  
territorio

103 Servizi  
coinvolti

oltre 15.990  
ore lavoro



**IL MÀRGINE**  
#PUOIFARECOSESTRAORDINARIE  
SOSTIENICI CON IL **5X1000**

## L'accento sui partners



Se una cooperativa nasce e lavora attraverso i criteri di mutualità tra i soci, e tramite questo raggiunge importanti risultati, è facile immaginare cosa si può realizzare quando più cooperative si associano per progetti di ampio respiro su territori più vasti, unendo le rispettive forze e competenze per creare occasioni di sviluppo e di ricaduta sociale di altissimo valore.

Sin dalla sua nascita, Il Margine è contemporaneamente partner e capofila di importanti progetti sociali condotti in cooperazione, in tandem, in consorzio, in partnership, affinché la collettività possa godere di un volano di occupazione, di servizi e di competenze.



## L'accento sui caratteri



La cooperativa sociale Il Margine ha tre anime che convivono mantenendo vocazioni diverse, poiché contemporaneamente, a tutti gli effetti, è un'impresa, ha una struttura, ed è impegnata nel settore sociale:

■ **Siamo un'impresa che opera sul mercato**, vogliamo fornire prodotti e servizi con la migliore qualità possibile al costo più conveniente, visto che le spese della maggior parte dei nostri clienti sono costi che ricadono comunque sulla collettività (consapevoli che le aziende sono attori sociali impegnati a migliorare le condizioni del territorio in cui agiscono).

■ **Siamo una cooperativa**, e tramite la gestione in forma associata, dobbiamo ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci ed i lavoratori.

■ **Siamo una cooperativa sociale**, dobbiamo valorizzare l'aspetto umano del nostro lavoro verso la collettività, oltre a rispondere di ogni persona presa in carico, facendola integrare nella società.

# L'accento sul valore della restituzione

Il Valore Aggiunto è un valore economico che descrive la ricchezza che la Cooperativa, attraverso la propria attività, è in grado di generare e ripartire tra tutti i soggetti che direttamente o indirettamente sono portatori di interessi nei suoi confronti. Il Valore Aggiunto, quindi, descrive l'impegno economico nei confronti di chi interagisce con essa.

Attraverso la competenza degli operatori la nostra cooperativa vuole diffondere la cultura del benessere sociale, coinvolgendo e responsabilizzando le comunità in cui opera: per questo enti locali, imprese e organizzazioni no-profit scelgono di lavorare con noi mettendosi al servizio della collettività, realizzando complessi piani di sviluppo per una maggiore coesione sociale.

**L'accento sulla persona è il punto di partenza di questi obiettivi:** le persone coinvolte sono al centro dell'esperienza professionale e ne formano il capitale umano.

**Imprenditorialità sociale** è il criterio per restare sul mercato e contrastare la concorrenza, oltre che per mantenere i posti di lavoro dei soci e radicarsi nella comunità territoriale di appartenenza

**Ruolo attivo dell'utente:** offrire servizi ed attività che promuovano e realizzino attività che lo rendono protagonista della progettazione individualizzata degli interventi

## Ridistribuzione e restituzione della ricchezza prodotta

prospetto di produzione e distribuzione del valore aggiunto

**RICAVI DELLE PRESTAZIONI CARATTERISTICHE**  
22.742.694

**ALTRI PROVENTI**  
939.964

**COSTI PER ACQUISTI**  
-1.022.110

**SPESE GENERALI**  
-6.478.714

**ONERI DIVERSI DI GESTIONE**  
-263.813

**VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA**  
15.918.021

**ELEMENTI FINANZIARI E STRAORDINARI DI REDDITO**  
**VALORE AGGIUNTO GLOBALE**  
15.918.021

**AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI DA IMMOBILIZZAZIONI**  
750.605

**VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO RICCHEZZA DISTRIBUIBILE**  
15.167.416

**RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI LAVORATORI/DIPENDENTI**  
14.319.383

**AI SOCI REMUNERAZIONE PRESTITO**  
22.017

**A FINANZIATORI TERZI**  
251.314

**ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**  
174.803

**A REMUNERAZIONE DELLA COOPERATIVA**  
503.231

# IL MÀRGINE

L'ACCENTO SULLA PERSONA



*Il Margine Cooperativa Sociale S.C.S.*

*Via Eritrea 20, 10142 Torino*

 *Tel. 011.4102711 Fax 011.4112590*

 *segreteria@ilmargine.it*

 *www.ilmargine.it*

 *facebook.com/ilmargine*