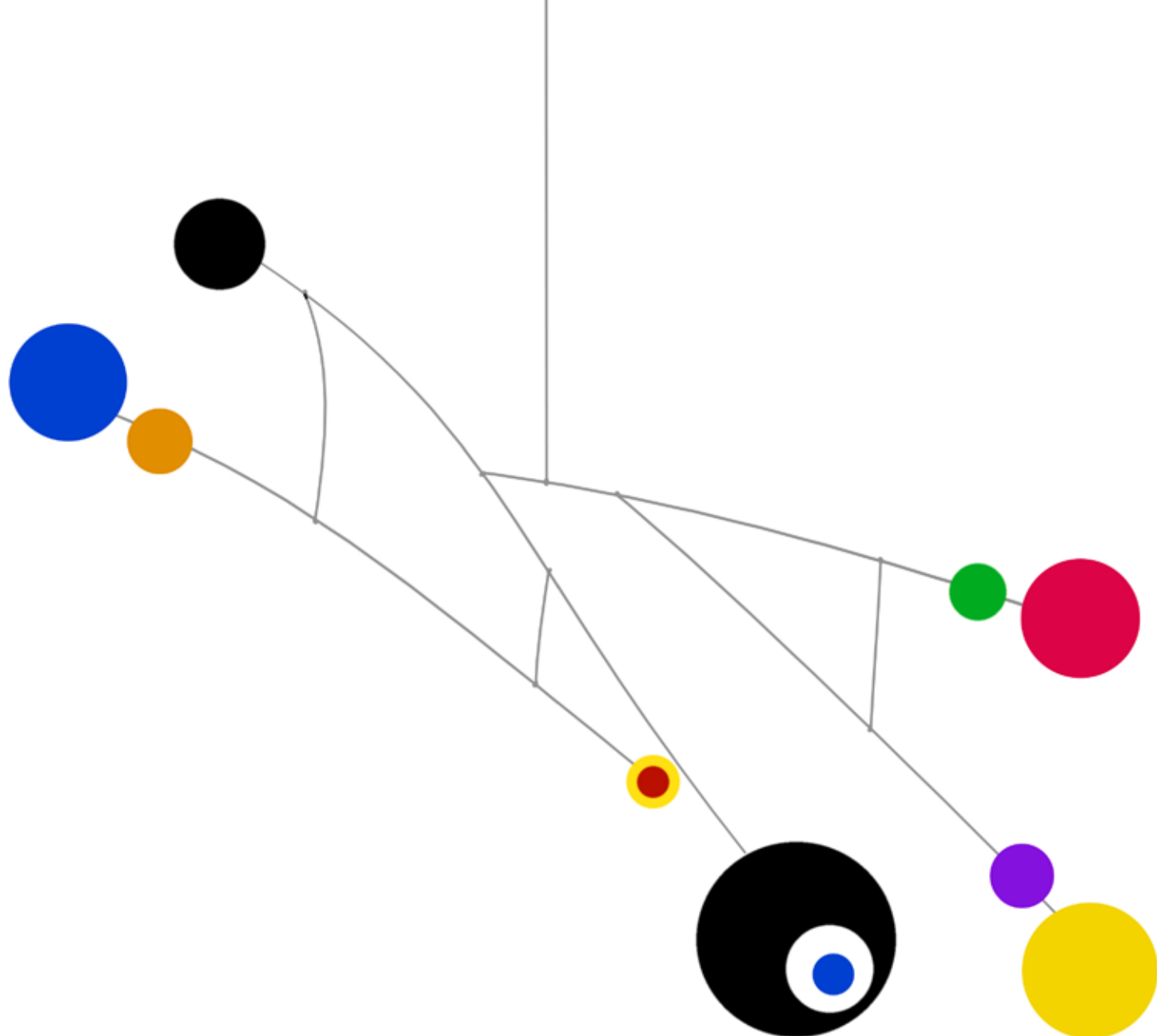




E S T R A T T O
B I L A N C I O
S O C I A L E
2020


IL MÀRGINE
L'ACCENTO SULLA PERSONA

Cooperativa Sociale S.C.S. | Via Eritrea 20, 10142 Torino
Tel. 011.4102711 | Fax 011.4112590 | segreteria@ilmargine.it

ilmargine.it | facebook.com/ilmargine



La redazione del bilancio sociale è sempre un momento importante: guardare in modo sistematico a quanto è successo nell'anno concluso, misurare i risultati conseguiti e riconoscere con onestà errori, debolezze e punti di fragilità sono operazioni che aiutano a definire gli obiettivi successivi e a stabilire la rotta.

Quest'anno guardare al 2020 "tirando una linea" appare a dir poco straniante: sarà infatti ciò che è accaduto dall'inizio dell'emergenza sanitaria, e che continua ad accadere, che risulterà decisivo per il futuro anche della nostra cooperativa.

Rincuora però osservare che la cooperativa si è trovata ad affrontare l'emergenza in una situazione di salute e di solidità patrimoniale e finanziaria.

Una barca solida può sperare di tenere la rotta anche in acque agitate. Redigere il bilancio sociale, in particolare rispetto ad anni come il 2020, ci può aiutare a comprendere le ragioni che sostengono la solidità della cooperativa; la sua storia e i suoi numeri ci possono fornire qualche indicazione per il futuro.

Nicoletta Fratta



FOTOGRAFIA DI UNA COOPERATIVA

Assemblea dei soci

Consiglio di Amministrazione

Presidente: Nicoletta Fratta

Vicepresidente: Tamara Pollo

Consigliere: Mara Giacomelli, Marina Tuninetti,
Simonetta Matzuzi, Nadia Quaranti

Collegio sindacale: P. Luigi Passoni, Loris Ribero, Palmina Genco

Organismo di vigilanza (legge 231/01)

Cristiana Fossat, Vito, D'Ambrosio, Mabel Mulè

Servizio sicurezza: R.S.P.P. Claudio Guerra e Enrico Possolo

Medico del lavoro: Dott.ssa Laura Berta

Rappr. Direzione/Qualità: Antonio Celentano

R.S.G.I./Resp. Settore Ambiente: Marzia Giroto

Referente Family Audit: Dott.ssa Barbara Rabù

DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Massimo Minestrini

DIRETTORE TECNICO
Antonio Celentano

DIRETTORE H.R. - FORMAZIONE - UFFICIO GARE
Fabio Cavallin

RESP. AFFARI GENERALI
Nicoletta Fratta

UFFICIO AMMINISTRATIVO E TESORERIA

Maria Grazia Spada (Coord. Uff. Amm.),
Mariangela Lupieri, Manuela Mereu,
Lisa di Marco, Maria Grazia Lo Vetere,
Roberto Baroli

UFFICIO ACQUISTI: Roberto Baroli

UFFICIO TECNICO:

Marzia Giroto (Resp.), Matteo Mecca

UFFICIO SISTEMI DI GESTIONE:

Liliana Durando, Mabel Mulè,
Adriana Salvatore

UFFICIO H.R.: Maria Camassa (Resp.), Stefania Nocera,
Mabel Mulè, Marina Scarcelli

UFFICIO FORMAZIONE:

Sara Chiellino

UFFICIO GARE:

Marzia Giroto, Marta Musso, + responsabili di area

SEGRETERIA GENERALE:

Francesca Volpi, Rossano Goy

UFFICIO COMUNICAZIONE

Simonetta Matzuzi (e consulenti esterni)

MARGINE B

Matteo Mecca, Marzia Giroto

CANTIERI

Nadia Quaranti

Elena Mapelli

Tamara Pollo

MARGINE A

RESPONSABILI DI AREA

Simonetta Matzuzi

Laura Balma

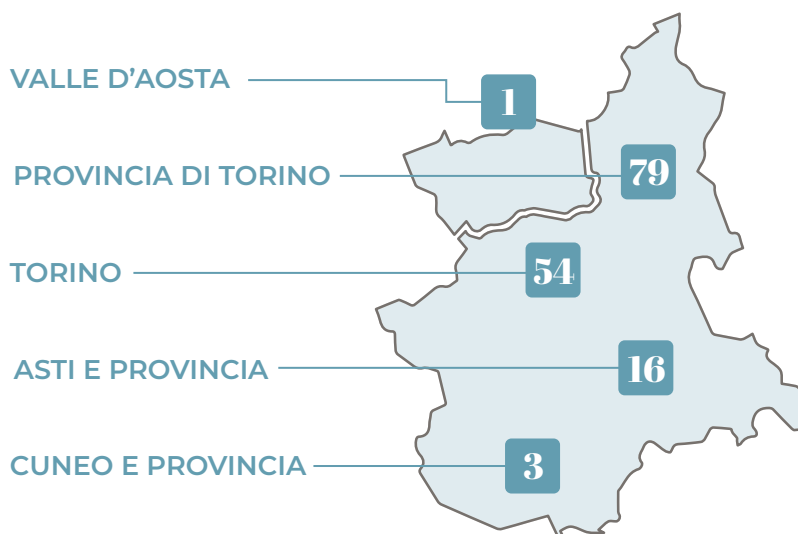
Gianna Filone

Mara Giacomelli

coordinatori e referenti



AREE E TERRITORI DEL NOSTRO LAVORO



È fondamentale che le nostre attività e i nostri servizi vivano pienamente il territorio nel quale sono inseriti, e che le comunità locali, i loro gruppi e i loro cittadini possano comunicare con noi, capire cosa facciamo, condividere quelle parti di attività che possono vedere una compartecipazione con persone che vi si accostino senza pregiudizi. Questo è abitare i luoghi: luoghi della normalità e della fragilità insieme; luoghi che vengono completati, nella loro umanità, dalla presenza di persone in difficoltà che vogliono tornare a far parte a pieno titolo della comunità locale; luoghi che facciano scoprire la bellezza e la preziosità di ogni vita, della cura, del farsi prossimo.

Oggi Il Margine conta oltre 150 strutture e servizi a Torino, in Piemonte e in Valle d'Aosta in convenzione con le varie Asl e con molti Comuni. Comprendono: comunità alloggio per disabili e comunità terapeutiche psichiatriche; RAF per disabili e RSA per anziani; gruppi appartamento psichiatrici e per disabili, social housing; centri Alzheimer, servizi ambulatori psichiatrici; comunità mamma-bambino e servizi di sostegno al genitore; servizi e politiche di avviamento al lavoro; laboratori occupazionali e agricoltura sociale; centri socio terapeutici, centri diurni e centri polivalenti; asili nido, scuole materne e sostegno scolastico; servizi educativi e assistenziali rivolti a minori disabili in ambito scolastico e territoriale; servizi di educativa territoriale; servizi CESM per minori affetti da autismo.



I NOSTRI STAKEHOLDER



I NOSTRI PARTNER





NUMERI E PAROLE

Il Margine ha un ufficio dedicato alla comunicazione, che cura la stesura del bilancio sociale e si occupa di diffondere i valori e le finalità della cooperativa.

Negli anni, Il Margine ha potenziato gli strumenti comunicativi e investito nella comunicazione esterna ed interna, supportando l'ideazione e organizzazione di importanti momenti di condivisione, come le assemblee aperte ai soci per l'approvazione del bilancio e per la chiusura dell'anno, le feste di inaugurazione per l'apertura di nuovi servizi, l'esposizione pubblica dei prodotti realizzati all'interno dei laboratori creativi della cooperativa e tutti gli altri eventi promossi dai singoli servizi.

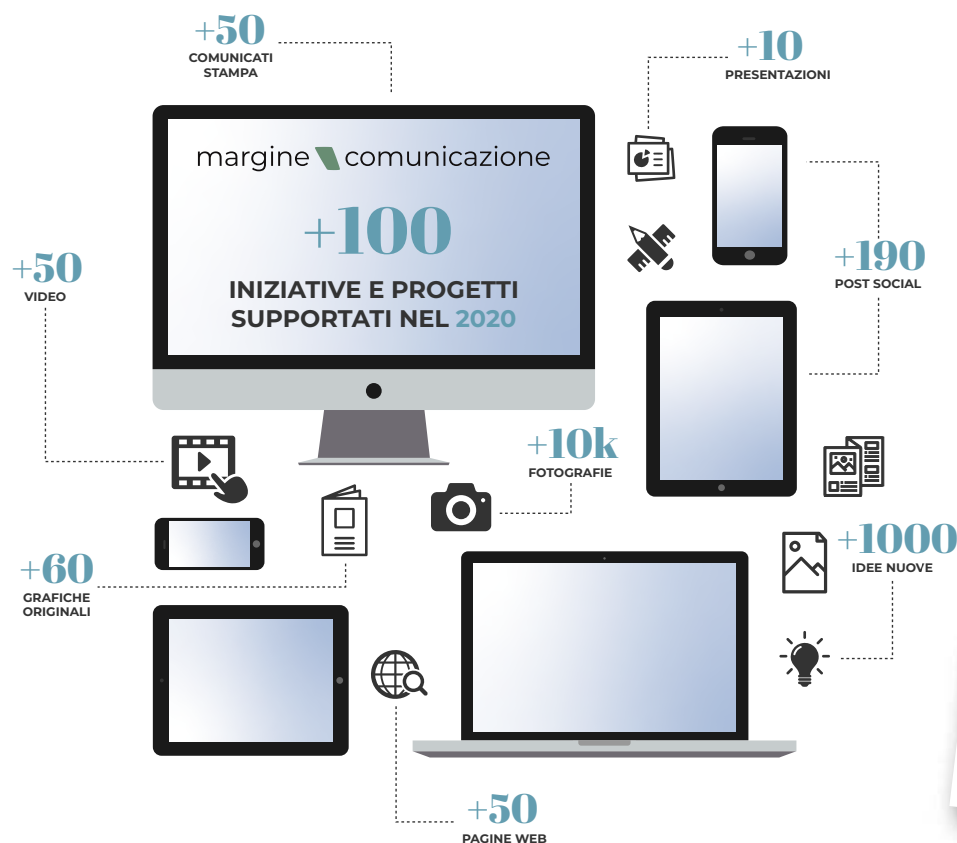
La pagina Facebook della cooperativa, così come il sito aziendale, sono diventati un punto di informazione e aggiornamento costante sulle attività più significative promosse dai diversi servizi, strumenti molto apprezzati ed efficaci per condividere il senso profondo dell'agire cooperativo nei territori.

Nel periodo del lockdown, in particolare, i Social hanno offerto un luogo ideale per registrare in tempo reale richieste e bisogni dei soci, dando voce alle loro esperienze personali, valorizzando e rafforzando il senso di appartenenza alla cooperativa.

Anche la pubblicazione del magazine aziendale (M. margine magazine) va in questa direzione: dare spazio al punto di vista dei diversi attori coinvolti nel lavoro cooperativo (soci, operatori, utenti, familiari, medici di riferimento, reti esterne, stakeholder), con l'obiettivo di attivare un dialogo costante tra le diverse aree di intervento della cooperativa.



I NUMERI DI MÀRGINE COMUNICAZIONE





CERTIFICAZIONI

- **2016** - Certificazione sulla qualità UNI EN ISO9001:2015
- **2016** - Certificato Family Audit
- **2018** - Certificazione ambientale UNI EN ISO14001:2015
- **2018** - Sistema organizzativo D.Lgs 231/01
- **2018** - Rating della legalità (tre stelle)
- **2019** - Certificazione per la sicurezza sul lavoro UNI EN ISO45001:2018
- **2021** - Certificato di iscrizione al Registro CEPAS vigente



WELFARE AZIENDALE

L'attenzione ai bisogni dei soci è una delle direttrici dell'agire cooperativo.

Nella pratica, questo significa: promuovere la partecipazione alle scelte intraprese attraverso l'informazione puntuale della politica d'impresa usando strumenti mirati; favorire la conciliazione vita/lavoro; sostenere la genitorialità; garantire un aiuto economico (ad esempio attraverso l'accesso al prestito sociale); coinvolgere i soci nella co-costruzione di progetti partecipati, che abbiano come punto di arrivo una sempre maggiore valorizzazione delle risorse interne.

Attualmente la cooperativa prevede le seguenti politiche attive di Welfare aziendale: 1. Il Fondo Welfare aziendale – Family Audit; 2. il Fondo Solideo e La Società di Mutuo Soccorso del sociale SOLIDEA, due esperienze di Mutualità Collettiva, cui la nostra cooperativa aderisce fin dalla loro progettazione.

A fronte della pandemia, la cooperativa ha deciso di creare il Fondo Welfare aziendale – Family audit da destinare ad azioni di welfare aziendale, che potrà essere incrementato, su base volontaria, dai soci stessi.

Il Fondo Solideo è un fondo sanitario integrativo interaziendale con carattere mutualistico, che sostiene economicamente le spese sanitarie, attraverso una Cassa di Mutuo Soccorso specifica, costituita dalle quote di versamento da parte delle aziende e dei beneficiari, laddove aderiscano ad un Piano di Assistenza che preveda la loro compartecipazione, per rispondere ai bisogni di salute dei nostri soci. La Società di Mutuo Soccorso del Sociale Solidea, di cui siamo promotori e soci sostenitori, è una rete sociale di mutuo soccorso per tutti coloro che vi aderiscono.





LAVORO E PERSONE

RIPARTIZIONE PERSONALE PER **AREE**

271
AREA DISABILITÀ

216
AREA MINORI

106
AREA PSICHIATRIA

23
AREA ANZIANI

54
ALTRI SERVIZI

55
MARGINE B

RIPARTIZIONE PERSONALE PER **QUALIFICA**

208
O.S.S.

245
EDUCATORE PROFESSIONALE

109
EDUCATORE SENZA TITOLO

30
ASSISTENTI DI BASE

8
OPERAIO MANUTENZIONE

40
AUSILIARI

85
ALTRO

RIPARTIZIONE PERSONALE PER **MONTE ORE**

198
PART-TIME (DA 30 A 37,5 ORE)

173
TEMPI PIENI

188
PART-TIME (DA 20 A 29,5 ORE)

166
PART-TIME (FINO A 19,5 ORE)



NUMERI SUL PERSONALE

N° ORE LAVORATE NEL 2020

Numero di ore effettivamente lavorate da tutto il personale subordinato

€ 718.704 ore

N° ORE SOGGETTE A CONTRIBUZIONE NEL 2020

Numero di ore retribuite (comprendenti quindi di Ferie, RF, ecc.)

circa € 560.000 ore

CONTRIBUTI VERSATI ALL'INPS

Contributi a carico ditta e carico dei lavoratori

€ 555.143

IRPEF VERSATA ALL'AGENZIA DELLE ENTRATE

Tasse trattenute dalle buste paga dei lavoratori

€ 1.118.482

T.F.R. MATURATO

T.F.R. versato a tesoreria INPS

€ 679.439

MALATTIA CARICO DITTA

Quota a carico della cooperativa per i periodi di malattia nel 2020

€ 197.349

TRATTENUTA PRESTITO SOCIALE

Quote trattenute per prestito sociale

€ 49.440



I NOSTRI CONTI

stato patrimoniale

Il nostro stato patrimoniale ci mostra in modo chiaro lo “stato di salute” della nostra cooperativa, la sua solidità. In particolare, ci racconta dove abbiamo investito le nostre risorse e dove le prendiamo per svolgere la nostra attività.

Alcune voci in particolare sono importanti:

- **IMMOBILIZZAZIONI:** ovvero dove abbiamo investito le nostre risorse nel corso della nostra storia;
- **IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE:** partecipazioni, soldi messi da parte;
- **BENI IMMATERIALI:** licenze e brevetti; acquisto di rami d'azienda; investimenti fatti sui luoghi dove vengono gestiti alcuni nostri servizi, anche se non sono di nostra proprietà;
- **BENI MATERIALI:** case e immobili; parco macchine e mezzi; materiali e attrezzature. In una parola: tutto ciò che la cooperativa possiede.

Veniamo poi alla liquidità disponibile, ciò di cui possiamo disporre in banca. Anche quest'anno sapere di poter contare su una significativa liquidità in banca è stato fondamentale per affrontare in modo efficace e puntuale l'emergenza che ci ha investito. L'acquisto di tutti i DPI per garantire la sicurezza dei nostri soci sul lavoro e dare continuità ai nostri servizi è stato possibile solo perché avevamo la liquidità necessaria per farlo. E questo è importante ricordarlo, anche guardando al futuro.



ATTIVO

cioè gli investimenti e impieghi di risorse per svolgere la nostra attività

€ 18.734.003

IMMOBILIZZAZIONI

FINANZIARIE

- partecipazioni (azioni o quote di altre imprese)

€ 833.591

IMMATERIALI

- licenze e brevetti (software)
- avviamento (acquisto rami d'azienda)
- spese di ristrutturazione
altre (tutti gli investimenti fatti sui luoghi di attività)

€ 3.376.633

MATERIALI

- case e immobili
- parco macchine e mezzi
materiali e attrezzature

€ 3.836.231

LIQUIDITÀ DISPONIBILE

€ 1.694.117

ATTIVO CIRCOLANTE

crediti a breve termine,
disponibilità liquida

€ 10.427.547



I NOSTRI CONTI

stato patrimoniale

PASSIVO

cioè da dove prendo i fondi
per svolgere la mia attività

€ 18.734.003

PATRIMONIO NETTO

- capitale sociale **€ 1.573.388**
- riserve **€ 3.860.978**
- utile **€ 399.737**

€ 5.833.603

ALTRE FONTI DI FINANZIAMENTO

- TFR **€ 906.616**
- debiti dei soci
(prestito sociale) **€ 937.412**
- banche
(mutui, conti correnti) **€ 4.665.732**

€ 6.509.760

FONDI PER RISCHI E ONERI

€ 367.855

ONERI PREVIDENZIALI

€ 544.576

Fermiamoci un attimo sulla voce capitale sociale. Avete presente le quote che ciascun socio cooperatore versa? Ecco, sono proprio quelle quote a garantire parte del nostro patrimonio.

Se ci pensiamo, il socio è in questo senso davvero il "finanziatore di se stesso", dove quel "se stesso" significa il lavoro e i beni che permettono lo svolgimento delle nostre attività.

Quanto più quel valore è alto, tanto più noi riusciamo a realizzare i nostri progetti e a essere credibili per ottenere altri finanziamenti con gli istituti di credito.

L'idea che sostiene tutto questo è semplice quanto forte: "io scommetto sul mio futuro".

Le riserve sono invece tutti gli utili che negli anni la cooperativa ha prodotto e che lo Statuto e l'idea stessa di cooperativa ci fanno "lasciare dentro" Il Margine, appunto per affrontare le difficoltà impreviste e per investire nel futuro.





I NOSTRI CONTI

conto economico

Adesso passiamo a fotografare la storia del Margine nel 2020, e lo facciamo attraverso quello che in termini tecnici si chiama conto economico.

Anche in questo caso avremo due valori: uno positivo, che riguarda tutto quello che abbiamo ricavato attraverso il nostro lavoro, e uno negativo, che corrisponde ai costi sostenuti.

VALORE DELLA PRODUZIONE

€ 22.579.248

COSTI DELLA PRODUZIONE

materie prime/consumo/merci	€ 1.392.876
servizi	€ 4.783.087
godimento beni terzi	€ 1.212.171
personale	€ 13.182.023
ammortamento e svalutazioni	€ 832.177
oneri diversi di gestione	€ 193.767
accantonamento rischi	€ 322.222

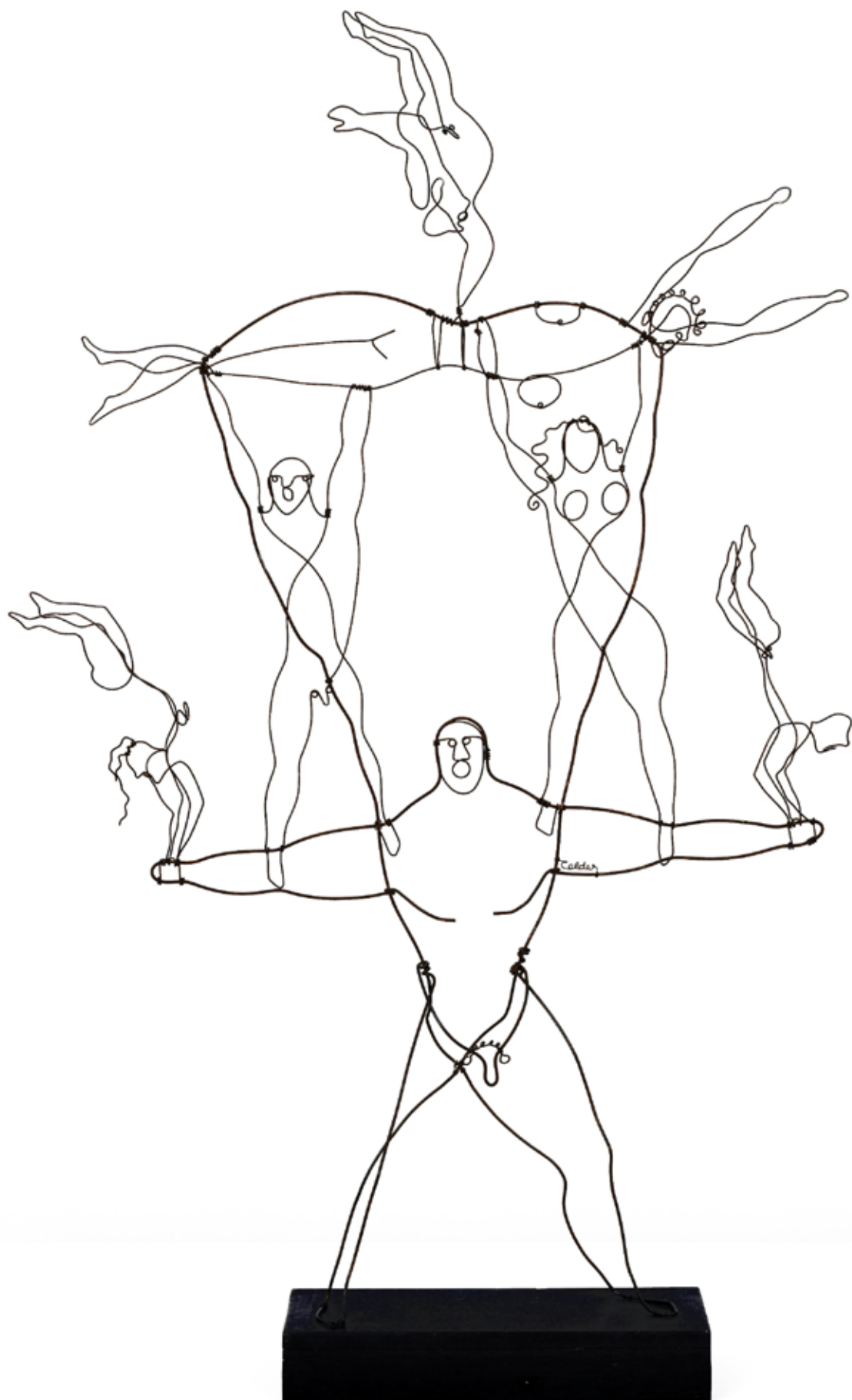
€ 21.927.160

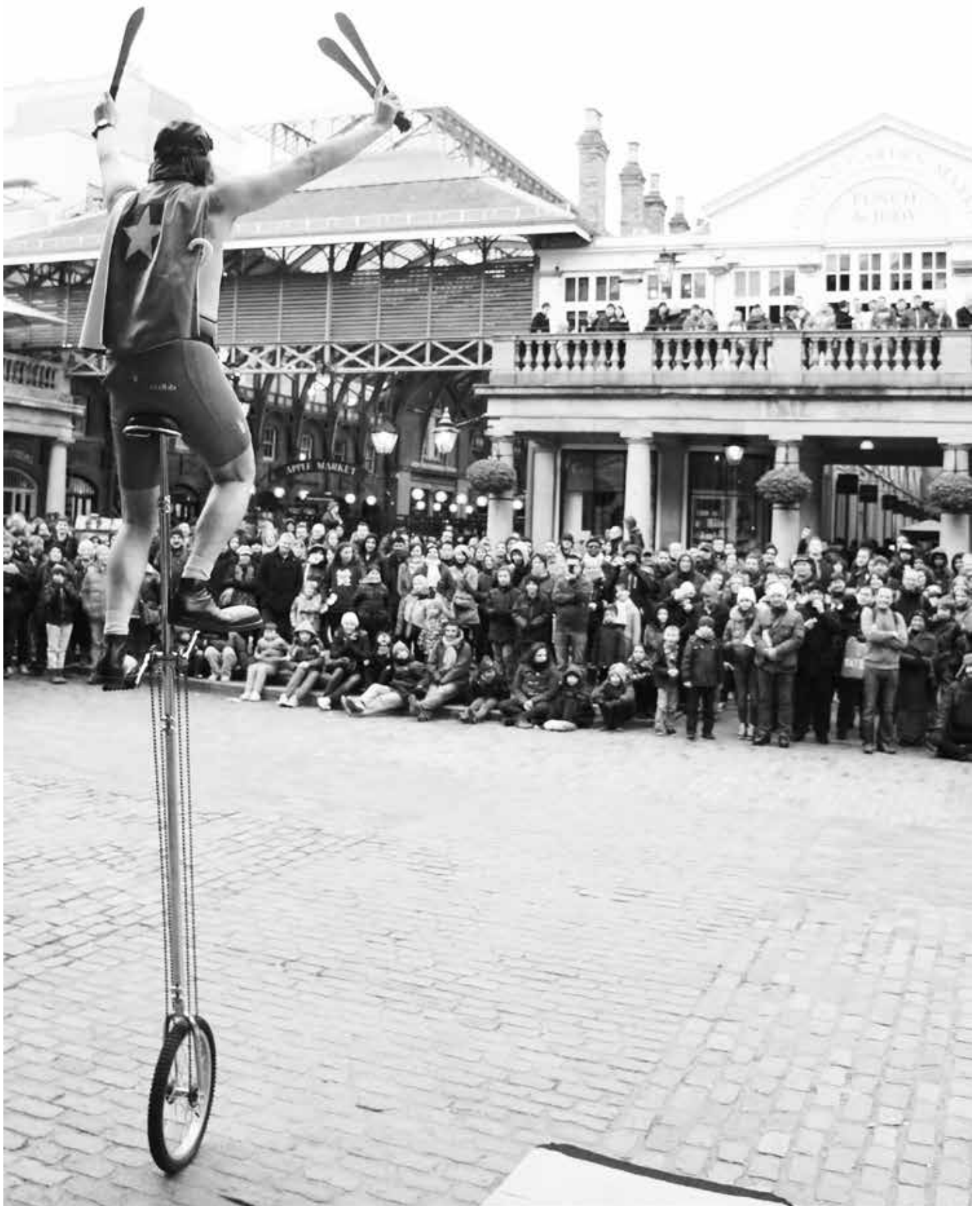
margine
operativo (M.O.)
€ 652.088

oneri finanziari
€ 219.144
svalutazioni
€ 0
imposte
€ 37.348

utile - risultato
di esercizio
€ 399.737







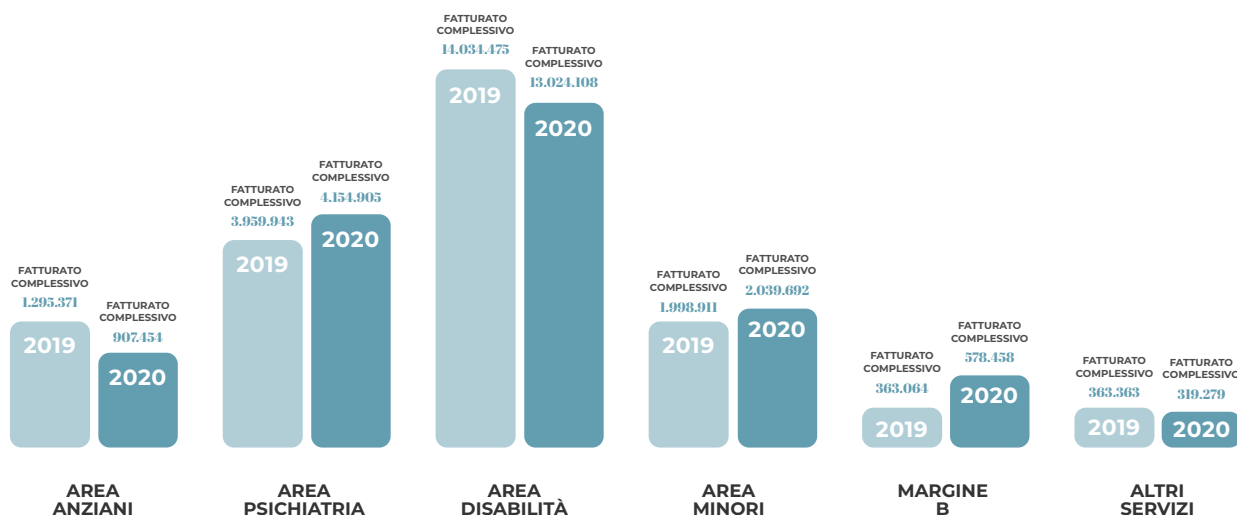


FATTURATO PER AREE

Il Margine ha deciso di diversificare i servizi offerti, sia in termini di utenza, sia in termini di attività proposte. Per semplificare possiamo dividere l'utenza cui ci rivolgiamo in quattro grandi aree: minori, disabilità, psichiatria e anziani, ciascuna caratterizzata da precisi standard di qualità nell'erogazione dei servizi.

La caratteristica distintiva di una cooperativa come Il Margine, che ha deciso di diversificare i servizi offerti, è quella di proporre, al momento della costruzione del progetto di vita del singolo utente preso in carico, una vastissima gamma di possibilità interne cui afferire. A seconda delle fasce d'età, si lavora sulle autonomie, sul mantenimento delle abilità e, per quanto riguarda gli anziani, sul procrastinare il più a lungo possibile l'inserimento nelle strutture residenziali.

Tutti i servizi, inoltre, offrono un supporto continuativo alle famiglie, attraverso percorsi di formazione e incontri di sostegno psicologico.



E oltre a questo, ci piace ricordare che anche in un anno come il 2020 il nostro lavoro si è arricchito, come sempre, di iniziative che hanno coinvolto le diverse comunità in cui siamo presenti, permettendoci di mettere a disposizione della collettività circa **15.000 ore di lavoro**.



RESTITUZIONE

“Restituire” è uno dei valori cooperativi che più caratterizzano l'identità di un'impresa sociale, perché il valore aggiunto che la nostra attività è in grado di generare si misura non solo in termini di benessere sociale, ma anche in termini di ricchezza prodotta sul territorio.

Una ricchezza che di anno in anno la nostra cooperativa rende fruibile a tutti gli interlocutori che condividono il lavoro e i luoghi su cui il Margine opera.

Ricavi che provengono dal nostro lavoro € 22.579.248

Di questi ricavi, che cosa torna alla collettività?

- Costi per acquisti
€ 1.392.876
- Costo del lavoro (stipendi e contributi)
€ 13.182.023
- Remunerazione del prestito ai soci
€ 25.673,00
- Ricchezza distribuita a finanziatori terzi
€ 219.144
- Alla pubblica amministrazione (tasse)
€ 119.446

Possiamo parlare di “restituzione” anche quando reinvestiamo gli utili della nostra cooperativa in termini di acquisto, canoni di affitto, ristrutturazioni, manutenzione ordinaria, e ancora di più quando questi investimenti vengono realizzati su beni dati in concessione dalle Pubbliche Amministrazioni.

Totale investimenti ad oggi € 17.174.730



soci e lavoratori

532 soci della cooperativa

725 lavoratori occupati nell'anno

190 lavoratori assunti nell'anno

75% di presenza femminile

44 anni età media dei lavoratori

112 lavoratori con esperienza superiore a 15 anni

232 soci titolari di una posizione di prestito sociale

32.000 ore uomo di formazione erogate

organizzazione

6 componenti del cda

6 consiglieri donne

3 direzioni

9 aree produttive

3.267 utenti beneficiari dei nostri servizi

infrastrutture

153 progetti e sedi collegate dall'esterno con varie tecnologie

19 automezzi attrezzati per trasporto disabili

76 autoveicoli circolanti

dati economici

€ 3.614 quota socio ordinario

€ 1.800 quota socio speciale

dal 2 al 3% tasso remunerazione lordo prestito sociale

0 giorni di ritardo nel pagamento delle retribuzioni

€ 398.608 anticipazioni F.I.S.

comunicazione

1.500 visitatori annui del sito web

190 post social

80 articoli che parlano di noi

100 progetti grafici e multimediali supportati